



**RATIONAL ServicePlus.**  
Inizia. Perfeziona. Ottimizza.



## ServicePlus.

Per avere la risposta prima di formulare la domanda.

Nuovo sistema di cottura, nuovi dipendenti, nuove idee. C'è sempre un motivo per provare i servizi di RATIONAL che vengono forniti con ogni iCombi e iVario. La maggior parte si paga solo con un sorriso. Dopotutto, devi ottenere sempre il massimo dai tuoi apparecchi, usufruire a lungo del tuo investimento e ricevere sempre nuovi stimoli.

➔ **Supporto, guida, servizio tecnico**  
Per poter entrare ogni giorno in cucina con serenità.



## **L'inizio di tutto.**

### Installazione e training iniziale.

Consegna, montaggio, installazione: il modo migliore per farli è investire nel supporto esperto dei Service Partner RATIONAL. Perché sono regolarmente istruiti e conoscono le ultime tecnologie. Poi puoi procedere al training iniziale. Anche se i sistemi di cottura RATIONAL sono autoesplicativi, talvolta qualche consiglio e qualche suggerimento in più possono essere d'aiuto. Te lo potrà mostrare uno chef RATIONAL. A te e alla tua brigata. In loco.

## **➔ Supporto individuale**

Puoi raggiungere il successo ancora più facilmente, fin dal primo giorno.





## **ChefLine.**

### Il tuo filo diretto con RATIONAL.

Disponibile 365 giorni all'anno: la ChefLine di RATIONAL. Domande su preparazione, impostazioni e percorsi di cottura o sulla pianificazione di un banchetto: gli chef RATIONAL sono a tua disposizione telefonicamente per aiutarti su tutti gli aspetti dei sistemi di cottura. Veloce, facile e gratuita.

La ChefLine è raggiungibile al numero:  
+39 041 200 1035.

**➔ Basta una telefonata**  
E le sfide diventano soluzioni.



**Sempre all'avanguardia.**

Aggiornamenti gratuiti.

Continua ad evolverti. Anche i sistemi di cottura RATIONAL lo fanno. Ecco perché sono disponibili regolari aggiornamenti del software. Naturalmente li riceverai gratuitamente, automaticamente e a intervalli regolari. Anche quando i tuoi apparecchi non sono collegati in rete. Basta trasferire gli aggiornamenti del software da [rational-online.com](http://rational-online.com) al tuo sistema di cottura con una chiavetta USB RATIONAL. Ed è ancora più facile per tutti quelli che sono collegati in rete: con ConnectedCooking.

- ➔ **Guadagna punti**  
Con sviluppi che offrono risultati di cottura ancora migliori. Automaticamente.



## **ConnectedCooking.** Tutto sotto controllo.

Vuoi avere sempre sotto controllo quello che fanno i tuoi iCombi o iVario? Vuoi trasferire i programmi di cottura con un clic? Vuoi recuperare i dati HACCP e ricevere suggerimenti dal ricettario? La soluzione di rete ConnectedCooking lo rende possibile. Avviando il tuo sistema di cottura avrai la possibilità di registrarti e di accedere gratuitamente ai tuoi sistemi di cottura. Se non sai come fare, il tuo Service Partner RATIONAL sarà lieto di aiutarti.

- ➔ **Semplificazione della digitalizzazione**  
Registrati, accedi e inizia a lavorare.  
E mantieni una visione d'insieme ovunque tu sia.

Maggiori informazioni disponibili su:  
[rational-online.com/it/ConnectedCooking](http://rational-online.com/it/ConnectedCooking)





#### **Supporto operativo.**

#### **Su misura per le tue esigenze.**

Analizza, ottimizza, istruisci: ripensa insieme agli specialisti RATIONAL e ottimizza l'offerta culinaria e la produzione di alimenti. L'analisi, la consulenza e la formazione si svolgono presso la tua sede e sono personalizzate in base alle tue esigenze. Per maggiore efficienza e soddisfazione degli ospiti.

#### **Formazione continua inclusa.**

## Academy RATIONAL.

Professionalità, orientamento alla pratica, piccoli gruppi: è così che funziona l'apprendimento con RATIONAL. Scopri cosa puoi ottenere dal tuo sistema di cottura RATIONAL. Come nascono nuove idee. Come puoi motivare i tuoi dipendenti. E come puoi migliorare i tuoi processi di lavoro. Ma il bello è che le Academy per iCombi e iVario sono gratuite.

➔ **Con un unico obiettivo davanti agli occhi**  
Stupire i tuoi ospiti.



## Pulizia e manutenzione.

Per tutti coloro che già oggi pensano a domani.

Un sistema di cottura RATIONAL è robusto, può resistere a tutto e ha una lunga durata. Soprattutto se tenuto bene. Ma puoi contare su una fitta rete di assistenza anche nel peggiore dei casi: oltre 1.200 Service Partner RATIONAL certificati sono al tuo servizio in tutto il mondo. Può trattarsi di un pacchetto di manutenzione con servizi ben definiti a un prezzo fisso, di prestazioni erogate nell'ambito della garanzia di 2 anni o semplicemente di assistenza richiesta in base alle tue necessità. E con il tuo permesso, anche a distanza con ConnectedCooking.

➔ **Puoi contattarci**  
Servizi e prodotti di qualità per evitare i tempi di inattività.

[rational-online.com/it/ServicePlus](http://rational-online.com/it/ServicePlus)



**RATIONAL Italia s.r.l.**

Via Impastato, 22  
30174 Mestre (VE)  
Italia

Tel. +39 041 8629050

[info@rational-online.it](mailto:info@rational-online.it)  
[rational-online.com](http://rational-online.com)

