



RATIONAL ServicePlus

快適な厨房環境のために





ServicePlus

常に迅速な回答

新しい調理システム、新しいスタッフ、新しいアイデア…ラショナルがご提供するサービスを試してみるきっかけはいくらでもあります。このサービスはすべてのiCombiおよびiVariolに含まれており、お客様がユニットを常に最大限に活用し、長期間にわたり投資に見合った成果を上げ、常に新しいアイデアを手に入れることが私たちの願いです。

➡ ニーズに応じたサービス提供
いつも快適な厨房環境を
維持するために。



まず最初に

設置とスタート研修

納品、組み立て、設置-これら技術習得のため、ラショナルのサービスパートナーは、定期的な研修を受けることにより、最新技術に精通したエキスパートとなります。ユニットを理解するためのスタート研修もあります。ラショナルの調理システムの使い方はとてもシンプルでわかりやすいのですが、ちょっとしたヒントやコツについては、ラショナルのシェフが現場に伺って、お客様をはじめ現場スタッフの皆様に無料で伝授いたします。

➡ 個別サポート

使用開始の初日からすべてがうまくいくように、現場での成功をお約束します。



ChefLine

ラショナルへのパーソナルライン

ラショナルのChefLineは1年365日ご利用いただけます。準備方法、設定、調理パス、宴会の計画など、調理システムに関するご質問があれば、ラショナルのシェフまでお電話でお問い合わせいただけます。スピーディーで簡単、すべて無料でアドバイスさせていただきます。

ChefLineの電話番号：
03-6316-1199

➡ お気軽にお電話ください
課題の解決策が得られます。



常に最新の状態

無料アップデート

ラショナルの調理システムは常に進化を続けており、ソフトウェア・アップデートを定期的に無料で自動的に受信することが可能です。たとえ、お使いのユニットがネットワーク接続されていなくても、USBスティックを用いてソフトウェア・アップデートをrational-online.comから調理システムに転送することが可能です。また、ネットワークに接続されている場合は、ConnectedCookingを使用すると、さらに簡単です。

➡ より良い結果を導くために
継続的な開発によるソフトウェア・アップデートを自動的に受信することにより、常に理想的な調理の仕上がりを実現。より良い仕上がりが可能になります。自動的に。



ConnectedCooking

すべてを把握、すべてをコントロール

iCombiまたはiVarioが今何を行っているかを把握したい。ワンクリックで調理プログラムを転送したい。HACCPデータを呼び出したい。レシピデータベースからメニューのアイデアを入手したい。ConnectedCookingのネットワークソリューションがそれらすべてのご希望を可能にします。調理システムを起動すると、お客様登録、ならびに無料の調理システム登録をおこなうか尋ねられます。お手続きについてご不明な点がある場合は、ラショナルのサービスパートナーが喜んでお手伝いします。

- ➔ **デジタル化で楽々**
登録、お申し込み、スタート。
どこにいても、すべてを把握。

詳細はこちら：
rational-online.com/jp/ConnectedCooking



運用サポート

あなたのニーズに合わせてカスタマイズ
分析、最適化、研修 – ラショナルのスペ
シャリストと一緒に再考し、メニューと調
理を最適化。分析、ご相談、研修はお客
様のご希望に応じて、お客様の現場で実施
することが可能です。さらなる作業効率ア
ップと、ゲストの満足度向上のために。

実践的に学べる

Academy RATIONAL

ラショナルの研修はプロフェッショナルかつ実践的で、少人数グループで実施されます。そこではラショナルの調理システムから何を学べるかをご自身の目で直接確かめることが可能です。新しいアイデアを手に入れる方法。スタッフのモチベーションを上げる方法。作業プロセスを改善する方法。そして最高なのは、iCombiとiVarioの基本セミナーは無料であること。

これに加えて、宴会、共同施設の食堂／企業向けケータリング、ヘルシーな料理などをテーマとした有料の特別セミナーにもご参加いただけます。

- ➔ 目標を見定めて
お客様を驚かせましょう。



ケアとメンテナンス

常に次のステップに備えて

ラショナルの調理システムは丈夫で、耐久性に優れ、そして長寿命です。特に、日頃のお手入れを怠らなければ。メンテナンス面においては、万が一、ご利用の製品にトラブルが発生した場合、1200人以上の認証RATIONALサービスパートナーが世界中で利用できます。明確に規定されたサービスを含む、固定価格のメンテナンスパッケージ(2年保証)の枠内で、または必要に応じて皆様をサポート。あるいは、お客様の許可とConnectedCookingがあれば、遠隔操作による対応も可能です。

- ➡ 常に信頼できる
高品質のサービスと製品。
快適な厨房環境を維持するために。

rational-online.com/jp/ServicePlus

株式会社 ラショナル・ジャパン
〒101-0064
東京都千代田区神田猿樂町2-8-8
住友不動産猿樂町ビル1F

Tel. (03) 6316-1188

info@rational-online.jp
rational-online.com

