



RATIONAL ServicePlus.

Wdrożenie. Doksztalcanie.
Optymalizacja.



ServicePlus.

To odpowiedź na pytania, jeszcze zanim one powstaną.

Nowe urządzenie, nowi pracownicy, nowe pomysły. Zawsze jest powód, dla którego warto wypróbować usługi RATIONAL dołączone do każdego iCombi oraz iVario. Za większość z nich można zapłacić zwykłym uśmiechem. Przecież najważniejsze jest, aby zawsze mogli Państwo jak najlepiej wykorzystywać swoje urządzenia, cieszyli się ze swojej inwestycji przez długi czas i zyskali inspiracje.

- ➔ **Wsparcie, pomoc, serwis**
Aby każdego dnia cieszyć się wygodą pracy w kuchni.



Początek wszystkiego.

Instalacja i szkolenie początkowe.

Dostawa, montaż, instalacja – najlepiej od razu skorzystać z fachowego wsparcia punktów Service Partner firmy RATIONAL. Pracownicy techniczni regularnie odbywają szkolenia i znają najnowsze technologie. Następnie od razu można zaczynać. Najlepiej od szkolenia stanowiskowego. Obsługa urządzeń RATIONAL jest wprawdzie niezwykle zrozumiała, ale mimo to niekiedy pomocne okazują się porady i wskazówki. Instrukcji tych udziela szef kuchni RATIONAL. Państwu oraz całemu zespołowi Państwa kuchni. Na miejscu. Bezpłatnie.

- ➔ **Indywidualne wsparcie**
Już od pierwszego dnia można w prosty sposób osiągać niezwykle rezultaty.



ChefLine.

Bezpośredni kontakt z RATIONAL.

Dostępna przez 365 dni w roku: infolinia ChefLine firmy RATIONAL. Pytania związane z przyrządzaniem potraw, ustawieniami ścieżek, planowaniem bankietów – kucharze RATIONAL udzielają wsparcia we wszystkich kwestiach związanych z urządzeniami. Szybko, bezproblemowo, bezpłatnie.

Infolinia ChefLine jest dostępna pod numerem telefonu:
+48 22 490 20 50.

➔ **Wystarczy zadzwonić**
A znajdzie się rozwiązanie
dla każdej trudności.



Zawsze aktualne:

bezpłatne aktualizacje.

Nieprzerwanie ulepszają Państwo swoją działalność. Również urządzenia RATIONAL są stale ulepszone. Dlatego też regularnie udostępniamy aktualizacje oprogramowania. Otrzymują je Państwo regularnie, bezpłatnie i automatycznie. Nawet jeżeli Państwa urządzenia nie są podłączone do sieci. Wystarczy przenieść aktualizację oprogramowania za pomocą pamięci zewnętrznej USB ze strony rational-online.com na swoje urządzenie. A dla wszystkich użytkowników podłączonych do sieci jest to jeszcze prostsze: za pośrednictwem ConnectedCooking.



➔ **Zyskują Państwo przewagę**
Dzięki innowacyjnym rozwiązaniom dostarczającym jeszcze lepsze rezultaty gotowania. Automatycznie.



ConnectedCooking. Wszystko pod kontrolą.

Zawsze wiedzieć, co aktualnie dzieje się w iCombi oraz iVario? Przesyłać programy gotowania jednym kliknięciem? Wyświetlać dane HACCP? Poszukać inspiracji w bazie przepisów? Dzięki platformie ConnectedCooking jest to możliwe. Wraz z pierwszym uruchomieniem urządzenia otrzymają Państwo sugestię zarejestrowania się i bezpłatnego zgłoszenia swoich urządzeń. Punkty RATIONAL Service Partner chętnie udzielą Państwu pomocy w razie wątpliwości związanych z rejestracją.

➔ **Prosta cyfryzacja**
Rejestracja, logowanie, działanie.
Pełna kontrola z każdego miejsca.

Więcej informacji na stronie:
rational-online.com/pl/ConnectedCooking



Opieka nad firmą.

Z myślą o konkretnych potrzebach.

Analiza, optymalizacja, trening – wspólnie ze specjalistami RATIONAL można przeanalizować i zoptymalizować ofertę potraw i procesy produkcji. Analiza, doradztwo i szkolenie odbywają się na miejscu i są dostosowane do Państwa indywidualnych potrzeb. To gwarancja wydajności i zadowolenia gości.

Szkolenia w cenie.

Akademia RATIONAL.

Profesjonalnie, praktycznie, w małych grupach – tak wygląda nauka z RATIONAL. Dowiedzą się Państwo, jak najlepiej wykorzystać swoje urządzenie RATIONAL. Jak zyskać nowe pomysły. Jak motywować swoich pracowników. Jak ulepszyć procesy pracy. A co najlepsze: podstawowe szkolenia dla iCombi oraz iVario są bezpłatne.

Ponadto można skorzystać z odpłatnych szkoleń specjalnych, między innymi na tematy takie jak „Bankiet”, „Żywnienie zbiorowe” czy „Zdrowa kuchnia”.

- ➔ **Obierając konkretny cel,** zachwyć Państwo swoich klientów.



Pielęgnacja i konserwacja.

Dla wszystkich, którzy już dziś myślą o jutrze.

Urządzenia RATIONAL są wytrzymałe, są w stanie znieść wiele i odznaczają się długą żywotnością. W szczególności, jeżeli są odpowiednio zadbane. Ale również w razie awarii są Państwo dobrze przygotowani: do Państwa dyspozycji jest ponad 1200 certyfikowanych punktów RATIONAL Service Partner na całym świecie. Zarówno w ramach pakietów serwisowych z jasno wyszczególnionymi usługami w stałej cenie, w ramach 2-letniej gwarancji czy po prostu na wezwanie. A za Państwa zgodą również zdalnie za pośrednictwem ConnectedCooking.

➔ Pełna niezawodność

Wysoka jakość usług i produktów zapobiegająca czasom przestoju w kuchni.

rational-online.com/pl/ServicePlus

RATIONAL Sp. z o.o.
ul. Bokserska 66
02-690 Warszawa
Polska

Tel. +48 22 864 93 26
Fax +48 22 864 93 28

info@rational-online.pl
rational-online.com

