



RATIONAL ServicePlus.

Começar. Continuar
aprendendo. Otimizar.



ServicePlus.

Para que as perguntas sejam respondidas antes mesmo de serem feitas.

Novo sistema de cocção, novos colaboradores, novas ideias. Sempre existe um motivo para experimentar os serviços da RATIONAL, incluídos em todos os iCombi e iVario, e a maioria deles é gratuita. Com a RATIONAL, você pode aproveitar ao máximo os seus equipamentos, aproveitar o seu investimento durante muito tempo e receber sempre novas sugestões.

➔ **Suporte, ajuda, serviço**
Para que você possa trabalhar tranquilamente todos os dias.



O início de tudo.

Instalação e treinamento inicial.

Entrega, montagem, instalação – para isso, o melhor é investir no suporte dos parceiros de assistência técnica da RATIONAL. Isso porque eles recebem treinamentos regulares e têm os melhores conhecimentos sobre as tecnologias mais recentes. Depois, você já pode começar. Com o treinamento inicial no local. Embora os sistemas de cocção da RATIONAL sejam muito intuitivos, é bom saber algumas dicas e alguns truques que podem ser demonstrados por um chef de cozinha da RATIONAL. Para você e sua equipe. No seu estabelecimento. Gratuitamente.

- ➔ **Suporte personalizado**
Assim, você já consegue fazer sucesso desde o primeiro dia.



ChefLine.

Sua linha direta com a RATIONAL.

Disponível 365 dias por ano: o ChefLine da RATIONAL. Perguntas sobre a preparação, as configurações, os percursos de cocção e o planejamento de um cardápio – os cozinheiros da RATIONAL estão disponíveis por telefone para responder a todas as questões de aplicação relacionadas aos sistemas de cocção. Rápido, simples e gratuito.

Você pode entrar em contato com o ChefLine pelo telefone: (11) 3372-3070.

➔ **Basta uma ligação**
e os seus desafios se
tornam soluções.



Sempre com a tecnologia mais recente:

Atualizações gratuitas.

Você continua se desenvolvendo. Os sistemas de cocção da RATIONAL continuam se desenvolvendo. Por isso, atualizações de software estão disponíveis regularmente. É claro que você as receberá regularmente, de forma gratuita e automática. Mesmo que os seus equipamentos não estejam conectados. Transfira atualizações de software facilmente com o pen drive USB do site rational-online.com para o seu sistema de cocção. E para aqueles que estiverem conectados, é ainda mais fácil: com o ConnectedCooking.

➔ Você ganha

Com os desenvolvimentos que fornecem resultados de cocção ainda melhores. Automaticamente.



ConnectedCooking.

Tudo em ordem, tudo sob controle.

Deseja saber o que o iCombi ou o iVario está fazendo? Transferir programas de cocção com um clique? Precisa acessar os dados HACCP? Buscar sugestões no banco de dados de receitas? A solução de conexão ConnectedCooking torna tudo isso possível. Ao inicializar o seu sistema de cocção, é solicitado que você faça seu registro e o dos seus sistemas de cocção gratuitamente. Caso você não saiba como funciona, o seu parceiro de assistência técnica da RATIONAL poderá ajudar.

➔ A digitalização simplificada

Registrar, entrar, começar. E manter o controle de tudo a partir de qualquer lugar.

Mais informações em:
rational-online.com/br/ConnectedCooking



Suporte operacional.
Personalizado para as suas exigências.
Analisar, otimizar, treinar – pense juntamente com os especialistas da RATIONAL e otimize as suas refeições e produção. As análises, as consultorias e os treinamentos são realizados diretamente no seu estabelecimento e personalizados para as suas necessidades. Para mais eficiência e clientes satisfeitos.

Formação continuada inclusa.

Academy RATIONAL.

Profissional, direcionado, em pequenos grupos – assim é o aprendizado com a RATIONAL. Descubra tudo o que você pode obter com o seu sistema de cocção da RATIONAL. Como você pode ter novas ideias. Como motivar seus funcionários. Como melhorar processos de trabalho. O melhor: os seminários básicos para o iCombi e o iVario são gratuitos. Além disso, você pode continuar sua formação em seminários especiais pagos com temas como banquetes, refeitórios industriais e panificação.

➔ **Mantendo o objetivo em mente**
Impressiona seus convidados.



Cuidados e manutenção.

Para todos que já estão pensando no amanhã.

Um sistema de cocção RATIONAL é robusto, resistente e tem uma longa vida útil. Especialmente se for bem cuidado. Mas, caso ainda seja necessário, você está bem amparado: mais de 1.200 parceiros de assistência técnica RATIONAL estão disponíveis no mundo todo. Seja com um pacote de manutenção com serviços definidos por um preço fixo, seja no âmbito da garantia de 2 anos ou simplesmente quando for necessário. E, com a sua autorização e o ConnectedCooking, até mesmo remotamente.

➔ Sempre confiável

Alta qualidade de serviços e produtos para que você não tenha tempos improdutivos na sua operação.

rational-online.com/br/ServicePlus

RATIONAL BRASIL

Rua Cincinato Braga, 500
1º andar - Bela Vista
CEP 01333-010 - São Paulo - SP
Brasil

Tel. +55 (11) 3372-3000

info@rational-online.com.br
rational-online.com

