



## **RATIONAL ServicePlus.**

Começar. Continuar a aprender. Melhorar.



## ServicePlus.

Para responder às perguntas antes de serem feitas.

Novo sistema de cozinha, novos colaboradores, novas ideias. Existe sempre um motivo para experimentar os serviços da RATIONAL, incluídos em todos os iCombi e iVario, e a maioria deles é gratuita. Com a RATIONAL, pode aproveitar ao máximo os seus equipamentos, aproveitar o seu investimento durante muito tempo e receber sempre novas sugestões.

➔ **Apoio, ajuda, serviço**  
Para poder trabalhar tranquilamente todos os dias.



## O início de tudo.

### Instalação e formação inicial.

Entrega, montagem, instalação. Para isso, o melhor é investir no apoio dos parceiros de serviço técnico da RATIONAL. Porque recebem formações regulares e têm os melhores conhecimentos sobre as tecnologias mais recentes. Depois, já é possível começar a formação inicial no local. Embora os sistemas de cozinha da RATIONAL sejam muito intuitivos, é bom saber algumas dicas e alguns truques que podem ser demonstrados por um chef de cozinha da RATIONAL. Bom para si e para a sua equipa. No seu estabelecimento. Gratuitamente.

- ➔ **Ajuda personalizada**  
Consegue fazer sucesso desde o primeiro dia.



## **ChefLine.**

### A sua linha direta com a RATIONAL.

Disponível 365 dias por ano: o ChefLine da RATIONAL. Perguntas sobre a preparação, as configurações, os processos de cocção e a planificação do menu. Os chefs da RATIONAL estão disponíveis por telefone para responder a todas as questões de aplicação relacionadas aos sistemas de cozinha. Rápido, simples e gratuito.

Entre em contato com o ChefLine pelo telefone:  
+351 96 530 3703

## **➔ Basta ligar**

Basta uma chamada para encontrar a solução para os seus problemas.



**Sempre com a tecnologia mais recente:**

Atualizações gratuitas.

Continue a desenvolver-se. Os sistemas de cozinha RATIONAL continuam a fazê-lo. Por isso, atualizações de software estão disponíveis regularmente. É claro que as receberá regularmente, de forma gratuita e automática. Mesmo que os seus equipamentos não estejam conectados. Transfira atualizações de software facilmente com a pen drive USB do site [rational-online.com](http://rational-online.com) para o seu sistema de cozinha. E para aqueles que estiverem conectados, é ainda mais fácil: com o ConnectedCooking.

➔ **Fica a ganhar**

Com os desenvolvimentos que entregam resultados de cocção ainda melhores. Automaticamente.



## **ConnectedCooking.**

Tudo em ordem, tudo sob controlo.

Quer saber o que o iCombi ou a iVario estão a fazer? Transferir programas de cocção com um clique? Precisa de aceder aos dados HACCP? Procurar sugestões no banco de dados de receitas? A solução de conexão ConnectedCooking torna tudo isto possível. Ao iniciar o seu sistema de cozinha é-lhe pedido que faça o login e o dos seus sistemas de cozinha gratuitamente. Caso não saiba como funciona, o seu parceiro de serviço técnico da RATIONAL poderá ajudar.

### **➔ A digitalização simplificada**

Registar, entrar, começar. E manter o controlo de tudo a partir de qualquer lugar.

Mais informações em:  
[rational-online.com/pt/ConnectedCooking](http://rational-online.com/pt/ConnectedCooking)



#### **Apoio operacional.**

##### **Personalizado para as suas exigências.**

Analisar, otimizar, treinar – partilhe os seus pensamentos com os especialistas da RATIONAL e melhore as suas refeições e produção. As análises, as consultorias e as formações são realizados diretamente no seu estabelecimento e personalizados para as suas necessidades. Para mais eficiência e clientes satisfeitos.

#### **Formação contínua incluída.**

### Academy RATIONAL.

Profissional, direcionado, em pequenos grupos – assim é a aprendizagem com a RATIONAL. Descubra tudo o que pode obter com o seu sistema de cozinha da RATIONAL. Como pode ganhar novas ideias. Como pode motivar os seus funcionários. Como pode melhorar processos de trabalho. E o melhor de tudo é que as formações básicas para o iCombi e o iVario são gratuitas. Além disso, pode ainda pedir formações especiais pagas com temas como banquetes, refeitórios industriais e panificação.

#### **➔ Manter o objetivo em mente**

Surpreenda os seus convidados.



## Cuidados e manutenção.

Para quem pensa no dia de amanhã.

Um sistema de cozinha RATIONAL é robusto, resistente e tem uma longa vida útil. Especialmente se for bem cuidado. Mas, caso ainda seja necessário, está bem amparado, porque mais de 1.200 parceiros de serviço técnico RATIONAL estão disponíveis por todo o mundo. Seja com um pacote de manutenção com serviços definidos por um preço fixo, seja no âmbito da garantia de 2 anos ou simplesmente quando for necessário. E, com a sua autorização e o ConnectedCooking, até mesmo remotamente.

➔ **Sempre de confiança**  
Alta qualidade de serviços e produtos para ser sempre produtivo na sua cozinha.

[rational-online.com/pt/ServicePlus](http://rational-online.com/pt/ServicePlus)



**RATIONAL Ibérica**

Ctra. de Hospitalet, 147-149

Cityparc / Edif. París D

08940 Cornellá

España

Tel. +34 93 4751750

Fax +34 93 4751757

[info@rational-online.es](mailto:info@rational-online.es)

[rational-online.com](http://rational-online.com)

