



RATIONAL ServicePlus.

Introduktion.

Vidareutbildning. Optimering.





ServicePlus.

Vi svarar på dina frågor innan du har ställt dem.

Nytt matlagningssystem, nya anställda, nya idéer. Det finns alltid bra anledningar att prova tjänsterna från RATIONAL som ingår till alla iCombi och iVario. För de flesta betalar du bara med ett leende. Vår målsättning är alltid att du ska få största möjliga nytta av dina maskiner, ha glädje av investeringen under lång tid framöver och hela tiden få nya tips.

➔ Support, hjälp, service

Så att du kan vara lugn i köket varje dag.



Allting har en början.

Installation och
introduktionsutbildning.

Leverans, montering, installation – vi rekommenderar att du tar professionell hjälp av RATIONAL servicepartners. Eftersom de får regelbunden utbildning och har koll på den senaste tekniken. Sedan kan du sätta igång. Med introduktionsutbildningen. Matlagningssystemen från RATIONAL är visserligen självförklarande, men det kan ändå vara bra med lite tips och knep. Som lärs ut av en köksmästare från RATIONAL. Till både dig och din personal. På plats. Gratis.

➔ **Individuell support**

Detta gör det lättare för dig att lyckas från första dagen.



ChefLine.

Din direktlinje till RATIONAL.

Tillgänglig 365 dagar om året: ChefLine från RATIONAL. Frågor om matlagning, inställningar och tillagningsprocesser, eller om planering av en bankett – kockarna från RATIONAL finns alltid till hands på telefon för att hjälpa dig. Snabbt, enkelt och gratis.

Du når vår ChefLine på tel.:
040-680 85 00.

➔ Ett samtal räcker
Och utmaningar blir lösningar.



Alltid up to date:

Gratis uppdateringar.

Håll jämna steg med utvecklingen. Matlagningsystemen från RATIONAL vidareutvecklas. Därför erbjuder vi regelbundna programuppdateringar. Naturligtvis får du dem regelbundet, gratis och automatiskt. Även om dina maskiner inte är anslutna. Du kan bara gå in på rational-online.com och föra över programuppdateringar till ett USB-minne. Och för dig som har anslutna maskiner är det ännu lättare: med ConnectedCooking.



Imponera

Med utvecklingar som ger ännu bättre resultat i köket. Automatiskt.



ConnectedCooking.

Allt nära till hands, allt under kontroll.

Vill du ha ständig koll på vad som händer i din iCombi eller iVario? Kanna överföra matlagningsprogram med ett klick? Hämta HACCP-data? Eller hämta tips från receptbanken? Allt är möjligt med nätverkslösningen ConnectedCooking. När du startar matlagningsystemet har du möjlighet att registrera dig och lägga till dina matlagningsystem gratis. Är du osäker på hur det går till kommer din RATIONAL servicepartner gärna att hjälpa dig.

➔ **Smidig digitalisering**
Registrera, logga in, sätt igång.
Överblick var du än är.

Läs mer på:
rational-online.com/se/ConnectedCooking



Företagssupport.

Skräddarsydd efter dina behov.

Analysera, optimera, utbilda – tillsammans med experter från RATIONAL optimerar du både menyn och produktionen. Analys, konsultation och utbildning äger rum på plats hos dig och är skräddarsydda efter dina behov. För ökad effektivitet och nöjdare kunder.

Gratis vidarebildning.

Academy RATIONAL.

Professionell, praktisk, små grupper – det är utbildning hos RATIONAL. Ta reda på allt som är möjligt med matlagningssystem från RATIONAL. Hur du får nya idéer. Hur du kan motivera personalen. Hur du förbättrar arbetsprocesserna. Och bäst av allt: Grundkurserna för iCombi och iVario är gratis. Dessutom kan du delta i specialkurser i ämnen som "Storkök".

➔ **Med ett mål i sikte** Att imponera på gästerna.



Skötsel och underhåll.

För alla som tänker ett steg längre.

Matlagningssystemen från RATIONAL är hållbara och robusta med lång livslängd. Speciellt om de tas väl om hand. Men du är väl skyddad även i en nödsituation: Över 1 200 certifierade RATIONAL servicepartner över hela världen är redo att hjälpa dig. Inom ramen för ett underhållspaket med tydligt definierade tjänster till fast pris, inom tvåårsgarantin eller helt enkelt vid behov. Och med din tillåtelse även med ConnectedCooking på avstånd.

➔ **Pålitlig.**
Hög service- och produktkvalitet
för minimala driftstopp.

rational-online.com/se/ServicePlus

RATIONAL Scandinavia AB

Kabingatan 11
212 39 Malmö
Sverige

Tel. 040-680 85 00

info@rational-online.se
rational-online.com

