

# Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang der Installation / Inbetriebnahme Ihres RATIONAL-Geräts.

Sorgfalt und Transparenz ist für RATIONAL die Grundlage für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Nutzern von RATIONAL-Geräten. Daher informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten, die Sie uns im Rahmen der Installations- und Inbetriebnahme Checkliste zur Verfügung stellen, verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können, die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung zustehen.

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher ist:  
RATIONAL Deutschland GmbH  
Siegfried-Meister-Straße 1  
86899 Landsberg am Lech  
Germany

## 2. Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:  
RATIONAL Aktiengesellschaft Datenschutzbeauftragter  
Siegfried-Meister-Straße 1  
86899 Landsberg am Lech  
[Datenschutzbeauftragter@rational-online.com](mailto:Datenschutzbeauftragter@rational-online.com)

## 3. Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns genutzt?

Im Rahmen der Installation und Inbetriebnahme eines RATIONAL-Gerätes erheben wir von Ihnen neben etwaigen unternehmensbezogenen Daten in Bezug auf das installierte Gerät auch folgende personenbezogene Daten:

- > Vorname, Nachname eines Ansprechpartners
- > Name des Unternehmens (soweit Einzelkaufmann oder anderem Personenbezug)
- > Kommunikationsdaten (Telefon, E-Mail-Adresse)

## 4. Aus welchen Quellen stammen die Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von den Nutzern von RATIONAL-Geräten selbst, dem Fachhandelspartner des Nutzers und Service-Technikern, die mit der Installation der Geräte betraut sind, erhalten.

## 5. Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

### **Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO)**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen wir auf das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. RATIONAL hat aus verschiedenen Gesichtspunkten großes Interesse an diesen personenbezogenen Daten, insbesondere aufgrund der Produktbeobachtungspflichten und zur Kenntnis des Vertragspartners aus dem Garantievertrag, um im Garantiefall den Verpflichtungen aus der Garantiezusage gerecht werden zu können.

## 6. An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich an die Muttergesellschaft der RATIONAL Deutschland GmbH – die RATIONAL AG – offengelegt.

### **Darüber hinaus nutzen wir folgende Auftragsverarbeiter:**

- > IT-Dienstleister (z.B. Wartungsdienstleister, Hosting-Dienstleister)
- > Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung
- > Wirtschaftsprüfer

## 7. Werden Ihre Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittländer) übermittelt?

Länder außerhalb der Europäischen Union (und des Europäischen Wirtschaftsraums „EWR“) handhaben den Schutz von personenbezogenen Daten anders als Länder innerhalb der Europäischen Union. Für die Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir auch Dienstleister ein, die sich in Drittländern außerhalb der Europäischen Union befinden. Es gibt aktuell keinen Beschluss der EU-Kommission, dass diese Drittländer allgemein ein angemessenes Schutzniveau bieten.

Wir haben daher besondere Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten in den Drittländern ebenso sicher wie innerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden. Mit Dienstleistern in Drittländern schließen wir die von der Kommission der Europäischen Union bereitgestellte Standard-Datenschutzklauseln ab. Diese Klauseln sehen geeignete Garantien für den Schutz Ihrer Daten bei Dienstleistern im Drittland vor.

Unsere Dienstleister in den USA sind darüber hinaus nach dem EU-US Privacy Shield-Abkommen zertifiziert.

## 8. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist.

Sollte eine Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein, werden Ihre Daten im Regelfall nach frühestens fünf Jahren gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- > Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Zu nennen sind Aufbewahrungsfristen aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO).
- > Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den Verjährungsvorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen in manchen Fällen bis zu 30 Jahre betragen, die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

## 9. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

## 9.1 Widerspruchsrecht

Der Verwendung Ihrer Daten für Werbung unter Verwendung elektronischer Post können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

### **Welches Recht haben Sie im Falle einer Datenverarbeitung aufgrund Ihres berechtigten oder öffentlichen Interesses?**

Sie haben gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund Art. 6 Abs.1 Satz 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein auf diese Vorschrift gestütztes Profiling.

Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Welches Recht haben Sie im Falle einer Datenverarbeitung zur Betreibung von Direktwerbung?**

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

## 9.2 Widerruf der Einwilligung

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt.

## 9.3 Auskunftsrecht

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogenen Daten über Sie gespeichert haben. Wenn Sie es wünschen, teilen wir Ihnen mit, um welche Daten es sich handelt, für welche Zwecke die Daten verarbeitet werden, wem diese Daten offengelegt werden wie lange die Daten gespeichert werden und welche weiteren Rechte Ihnen in Bezug auf diese Daten zustehen.

## 9.4 Weitere Rechte

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung falscher Daten oder auf Löschung Ihrer Daten. Wenn kein Grund für die weitere Speicherung besteht, werden wir Ihre Daten löschen, ansonsten die Verarbeitung einschränken. Sie können auch verlangen, dass wir alle personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format entweder Ihnen oder einer Person oder einem Unternehmen Ihrer Wahl zur Verfügung stellen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

## 9.5 Wahrnehmung Ihrer Rechte

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an den Verantwortlichen oder an den Datenschutzbeauftragten unter den angegebenen Kontaktdaten wenden. Wir werden Ihre Anfragen umgehend sowie gemäß den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten und Ihnen mitteilen, welche Maßnahmen wir ergriffen haben.

## 10 Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten?

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten.

## 11 Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling findet nicht statt.

## 12 Änderungen dieser Informationen

Sollte der Zweck oder die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wesentlich ändern, so werden wir diese Informationen rechtzeitig aktualisieren und Sie rechtzeitig über die Änderungen informieren.