

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS RATIONAL COLOMBIA - AMERICA CENTRAL S.A.S.

Proteger sus datos personales es importante para nosotros, por lo que a continuación le proporcionaremos información sobre qué datos relacionados con su visita se utilizan y con qué fines.

Si tiene preguntas adicionales sobre cómo manejamos sus datos personales, por favor, póngase en contacto con nuestro oficial de protección de datos.

1. Consideraciones generales

El artículo 15 de la Constitución de la República de Colombia consagra el derecho de cualquier persona de conocer, actualizar y rectificar los datos personales que existan sobre ella en banco de datos o archivos de entidades públicas o privadas. Igualmente, ordena a quienes tienen datos personales de terceros respetar los derechos y garantías previstos en la Constitución cuando se recolecta, trata y circula esa clase de información.

El presente documento consagra las políticas de tratamiento de los datos personales de personas naturales (en adelante la “Política”) en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 “*Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*” y su Decreto reglamentario 1377 de 2013 (o cualquier otra norma que reglamente, adicione, ejecute, complemente, modifique, suprima o derogue a la Ley 1581 de 2012).

Rational Colombia - América Central S.A.S. (la “Sociedad”) está comprometida con el cumplimiento de la regulación en materia de protección de datos personales y con el respeto de los derechos de los titulares de la información. Por eso, adopta la siguiente Política de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucre el tratamiento de datos personales.

2. Persona o área responsable de la protección de Datos Personales

Jonathan Ruiz será la persona encargada de la función de oficial de protección de datos.

En el evento en que el Titular considere que la Sociedad da un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactar al Oficial de Protección de Datos a través de una comunicación motivada y dirigida a:

Atención: Jonathan Ruiz
Dirección: Calle 104 # 15 - 31 Piso 2 en Bogotá D.C., Colombia
Correo electrónico: jo.ruiz@rational-online.com
Teléfono: 3173723134

Puede desactivar o reactivar todos los servicios a continuación, con excepción de aquellos que son técnicamente necesarios.

También encontrará el enlace a la configuración de privacidad al final de cada página.

Parte Responsable del Tratamiento de Datos	Oficial de Protección de Datos del Responsable del Tratamiento
Rational Colombia - America Central S.A.S. Correo electrónico: info@rational-online.com https://www.rational-online.com	Rational Colombia - America Central S.A.S. Correo electrónico: privacy@rational-online.com

3. Cambios de la Política de Tratamiento de Datos Personales

La Sociedad se reserva la facultad de revisar y/o modificar en cualquier momento esta Política de Tratamiento de la Información. Cuando se realicen modificaciones sustanciales a esta Política, se comunicará este hecho a los titulares de la información mediante el envío de un aviso al correo electrónico que hayan registrado, antes de o a más tardar al momento de implementarlos. En dicho aviso se indicará la fecha a partir de la cual regirá la nueva Política. Cuando el cambio se refiera a las finalidades del tratamiento, se solicitará de los titulares una nueva autorización para aplicar las mismas.

4. Definiciones

El término "Datos Personales" se define en la Ley 1581 de 2012 como cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables (en adelante, "Titular"). Se considera identificable a una persona física que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante un nombre, número de identificación, datos de ubicación y/o domicilio, dirección electrónica, o mediante uno o más elementos propios de su identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social. Esto incluye, por ejemplo, su nombre legal, dirección, número de teléfono o su fecha de nacimiento.

Si utiliza el sitio web únicamente con fines informativos, es decir, si no se registra ni nos proporciona información de otra forma, solo recopilaremos los datos personales que su navegador transmite a nuestro servidor.

Dado que los siguientes datos pueden ser técnicamente necesarios para la provisión de nuestro servicio, a fin de ofrecerle nuestro sitio web y garantizar su estabilidad y seguridad, en particular para proteger contra el uso indebido, hemos concluido que estos datos pueden ser procesados garantizando al mismo tiempo una seguridad de datos acorde con el estado actual de la técnica, lo que garantiza adecuadamente el tratamiento conforme a las normas de protección de datos.

Datos	Finalidad del Tratamiento	Período de Conservación
Sistema operativo utilizado	Evaluación del dispositivo para asegurar una visualización optimizada del sitio web	Los datos se eliminan al finalizar la sesión.

Información sobre el tipo y versión del navegador utilizado	Identificación del navegador para optimizar el sitio web	Los datos se eliminan al finalizar la sesión.
Proveedor de servicios de internet del usuario	Identificación del proveedor de internet	Los datos se eliminan al finalizar la sesión.
Dirección IP	Visualización del sitio web en el dispositivo correspondiente	Los datos se eliminan al finalizar la sesión.
Fecha y hora de la visita	Asegurar el funcionamiento correcto del sitio web	Los datos se eliminan al finalizar la sesión.
Archivos de registro (Logfiles)	Asegurar el funcionamiento correcto del sitio web	Los datos se eliminan al finalizar la sesión.

La recopilación de datos con fines de provisión del sitio web y su almacenamiento en archivos de registro son absolutamente necesarios para el funcionamiento del sitio web. Por lo tanto, el usuario no tiene derecho a oponerse a ello.

Las siguientes son las demás definiciones relevantes para el tratamiento de los datos personales:

- a. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular del dato para llevar a cabo el tratamiento. Esta puede ser escrita, verbal o mediante conductas inequívocas que permitan concluir de forma razonable que el titular otorgó autorización.
- b. **Consulta:** solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley para conocer la información que reposa sobre ella en bases de datos o archivos.
- c. **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- d. **Estos datos se clasifican en sensibles, públicos, privados y semiprivados.**
- e. **Dato personal sensible:** Información que afecta la intimidad de la persona o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos (huellas dactilares, entre otros).
- f. **Dato personal público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados o privados. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, registros públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva, los relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Son públicos los datos personales existentes en el registro mercantil de las Cámaras de Comercio (Artículo 26 del C.Co.). Así mismo, son datos públicos, los que, en virtud de una decisión del titular o de un mandato legal, se encuentren en archivos de libre acceso y consulta.

- g. Estos datos pueden ser obtenidos y ofrecidos sin reserva alguna y sin importar si hacen alusión a información general, privada o personal.
- h. Dato personal privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para la persona titular del dato. Ejemplos: libros de los comerciantes, documentos privados, información extraída a partir de la inspección del domicilio.
- i. Dato personal semiprivado: Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como, entre otros, el dato referente al cumplimiento e incumplimiento de las obligaciones financieras o los datos relativos a las relaciones con las entidades de la seguridad social.
- j. Encargado del tratamiento: persona que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable del tratamiento.
- k. Reclamo: solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o cuando adviertan que existe un presunto incumplimiento del régimen de protección de datos, según el artículo Art. 15 de la ley 1581 de 2012.
- l. Titular del dato: Es la persona natural a que se refieren la información.
- m. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales como, entre otros, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación o supresión de esa clase de información.
- n. Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro (transmisión nacional) o fuera de Colombia (transmisión internacional) y que tiene por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- o. Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país
- p. Requisito de procedibilidad: El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, lo anterior según el artículo Art. 16 de la ley 1581 de 2012.

5. Tratamiento de datos y finalidades

La Sociedad realizará el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las condiciones y finalidades establecidas por el titular, la ley o las entidades públicas para cumplir, en especial, las actividades propias de su objeto social.

El tratamiento de los datos personales se podrá realizar a través de medios físicos, automatizados o digitales de acuerdo con el tipo y forma de recolección de la información personal.

La Sociedad tratará los datos personales de acuerdo con las autorizaciones otorgadas por los titulares y para las siguientes finalidades:

- a. Para dar cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones y para que ejerza los derechos que se derivan de su calidad de sociedad comercial y en general, de las actividades propias de su objeto social principal y conexos.
- b. Para actividades de mercadeo y/o promoción de productos en los casos permitidos por la ley y servicios relacionados con el objeto social de la Sociedad.
- c. Para crear y registrar en el sistema contable de la Sociedad a sus clientes con el objeto de generar el soporte contable de las ventas.
- d. Para crear y registrar a los proveedores de bienes y/o servicios, en áreas tales como: contabilidad, recursos humanos, mercadeo, regulatorio y finanzas. No obstante lo anterior, la finalidad aquí establecida será acogida siempre que ingrese un nuevo proveedor de bienes o servicios a las áreas antes relacionadas o cualquier otra no mencionada expresamente.
- e. Para el envío de información de ventas, comercial y publicitaria, en los casos permitidos por la ley.
- f. Para el envío de información respecto de políticas comerciales y administrativas de la sociedad responsable del manejo de la información.
- g. Para el envío de información referente a documentos de cobro y de pago, tales como facturas.
- h. Enviar notificaciones de cambios o mejoras en el esquema del desarrollo del objeto social de la Sociedad, así como enviar información acerca de grupos, asociaciones, actividades de promoción y/o conocimiento de la marca, de los productos, eventos, noticias de interés entre otros.
- i. Crear y gestionar bases de datos (incluyendo bases de datos sensibles) para el seguimiento y acompañamiento del usuario en el uso o aplicación del producto, calidad, actividades de capacitación, fines de investigación, desarrollo de nuevos productos, así como análisis de riesgos, seguimiento de quejas y/o reclamos, cumplimiento de la garantía de productos, entre otros.
- j. Para efectos de dar cumplimiento a las políticas internas de la Sociedad, las cuales están acordes con las exigencias normativas vigentes. La Sociedad podrá solicitar datos personales para gestión de recursos humanos, verificación de información, entrevistas, suministro de datos personales para las afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral, datos de los familiares del personal contratado bajo cualquier modalidad por la Sociedad, cuentas bancarias para pagos de salarios y honorarios y en general la aceptación de los procedimientos internos de selección, ingreso, salud ocupacional y contratación como empleado, colaborador o contratista en la Sociedad, o cualquier filial y/o división de negocio o cualquiera

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

de las empresas que llegaren a ser vinculadas o asociadas, y todo lo relacionado con el tratamiento de datos personales enmarcados en el cumplimiento de las relaciones, objetivos, obligaciones, derechos y demás elementos originados en el tipo de vinculación contractual en el marco laboral, civil, comercial o contractual.

- k. Contactar a los usuarios (clientes) a través de medios electrónicos, telefónicos, SMS, chat, correo electrónico, y demás medios considerados electrónicos, físicos y/o personales, con el fin de realizar actividades de promoción y otras finalidades comerciales directa o indirectamente con su objeto social.
- l. Facilitar la correcta ejecución de las compras y los servicios contratados.
- m. Para efectos de seguridad, la solicitud de documentos, datos personales, fotografías reporte de los equipos tecnológicos al momento de la entrada y salida de las sedes de la Sociedad.
- n. Atender y dar trámite a las quejas formuladas por usuarios o clientes.
- o. Transferir a terceros vinculados al Responsable, la información proporcionada, así como a cualquier filial y/o división de negocio o cualquiera de las empresas que llegaren a ser vinculadas o asociadas.
- p. Transferir y/o transmitir datos personales dentro y fuera del país a las compañías matrices, filiales o subsidiarias de la Sociedad o a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para implementar servicios de computación en la nube.
- q. Para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de la Sociedad y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso, respecto de los datos (i) recolectados directamente en los puntos de seguridad y, (ii) tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de la Sociedad y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.
- r. Para suministrar cualquier información personal sobre ellos, con la finalidad de dar cumplimiento a cualquier requerimiento de autoridad competente, y con el fin de cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito, infracción de las normas del Estatuto del Consumidor, infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a la Sociedad, a cualquier responsabilidad legal.

A continuación se explica cómo procesamos los datos personales a través de nuestro sitio web.

- **Cookies**

Nuestro sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos almacenados en su computadora por un sitio web que visita; permiten la reidentificación futura de su navegador. Las cookies transmiten información a la entidad y pueden almacenar varios tipos de información, como sus configuraciones de idioma, la duración de su visita a nuestro sitio web o cualquier información que introduzca durante su visita. Esto, por

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

ejemplo, evita que tenga que volver a introducir los datos requeridos en un formulario cada vez que utilice el sitio web. Además, puede utilizarse para identificar preferencias y personalizar el contenido de acuerdo con sus áreas de interés.

Existen diferentes tipos de cookies: (i) Las cookies de sesión son cantidades de datos que solo se almacenan temporalmente en la memoria RAM; se eliminan al cerrar su navegador. (ii) Las cookies permanentes o persistentes se eliminan automáticamente después de un período específico, que puede variar según la cookie.

La información en este tipo de cookies también puede almacenarse en archivos de texto en su computadora. No obstante, puede eliminar estas cookies en cualquier momento a través de la configuración de su navegador.

Las cookies son establecidas por el sitio web que está visitando en ese momento. Solo ese sitio web puede leer la información de estas. Las cookies de terceros son establecidas por organizaciones distintas a los operadores del sitio web que está visitando.

La Sociedad utiliza cookies para asegurar el funcionamiento adecuado del sitio web, proporcionar funcionalidades básicas, medir el alcance y - mediante su consentimiento - adaptar nuestros servicios a sus áreas de interés preferidas.

Puede eliminar las cookies almacenadas en su dispositivo en cualquier momento. Si desea evitar que las cookies se almacenen, puede hacerlo modificando la configuración de su navegador. Puede encontrar instrucciones para los navegadores más comunes aquí: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Google Chrome móvil, Microsoft Edge, Safari, Safari móvil.

Alternativamente, puede instalar lo que se conoce como bloqueadores de anuncios.

Nombre de la Cookie	Finalidad del Tratamiento	Base Legal para el Tratamiento	Período de Conservación
RationalOnline	Cookie de sesión del marco del sitio web	Interés legítimo - técnicamente necesario	Hasta que finalice la sesión
wantTip	Cookie de sesión para la funcionalidad de consejos emergentes en Javascript	Interés legítimo - técnicamente necesario	Hasta que finalice la sesión

- **Usercentrics**

Utilizamos el servicio de Usercentrics para gestionar el consentimiento en nuestro sitio web. Usercentrics es un software de Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 Múnich. Usercentrics identifica el idioma utilizado por su navegador. Se establece una cookie para verificar si ha realizado alguna selección en nuestra herramienta de consentimiento en una visita previa a nuestro sitio web. Esta cookie es necesaria para que el sitio web detecte si ha dado su consentimiento para el seguimiento o no.

Además, se crea un archivo de registro para poder demostrar que se ha dado el consentimiento. Este archivo contiene su dirección IP de forma anonimizada,

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

información sobre el navegador que utiliza, datos sobre el alcance del consentimiento otorgado y la fecha y hora de su visita.

El propósito de este tratamiento de datos es permitir un diseño fácil de usar y conforme a la ley de nuestro sitio web. Queremos que resulte lo más sencillo posible otorgar o retirar su consentimiento, y ofrecerle mayor transparencia respecto al tratamiento de datos mediante cookies, píxeles, etiquetas, etc.

Su consentimiento o rechazo al uso/entrega de servicios que puedan almacenar cookies se guardará en el almacenamiento local de su dispositivo final. Los datos de consentimiento (consentimiento otorgado o revocado) permanecen almacenados en su ordenador hasta que se borre el almacenamiento local. Para lo anterior, Usercentrics guardará esta información en valores hash durante tres (3) años.

6. Google Tag Manager

Para fines de transparencia, manifestamos que hacemos uso de Google Tag Manager (“Tag Manager”).

Este sistema no recopila datos personales por sí mismo. Tag Manager nos facilita la integración y gestión de nuestras etiquetas; estos son pequeños elementos de código que se utilizan, entre otras cosas, para medir el tráfico y el comportamiento de los visitantes, registrar el impacto de la publicidad en línea y los canales sociales, configurar campañas de remarketing y orientación a grupos objetivo, y probar y optimizar sitios web.

Utilizamos Tag Manager para todos los servicios digitales enumerados en esta Política de Privacidad. Si ha desactivado esta opción, esta acción será respetada.

Para obtener más información sobre Google Tag Manager, consulte: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

7. Análisis del Sitio Web

Utilizamos diversos servicios para fines de análisis y optimización de nuestros sitios web, descritos a continuación. Estos servicios nos permiten analizar cuántos usuarios visitan nuestro sitio web, qué información es más solicitada y cómo los usuarios encuentran nuestra presencia en línea.

También recopilamos datos sobre desde qué sitios web acceden los usuarios a nuestro sitio (referencias), qué subpáginas de nuestro sitio web visitan, con qué frecuencia y durante cuánto tiempo se acceden a dichas subpáginas. Esto nos ayuda a hacer que nuestra información en línea sea más fácil de usar, identificar errores y mejorar nuestra presencia en línea.

Categoría de Datos Afectados	Finalidad del Tratamiento	Base Legal para el Tratamiento	Período de Conservación	Retiro del Consentimiento
Dirección IP (almacenada de forma anónima)	Creación y edición de información sobre cookies	Consentimiento	14 meses	Puede retirar su consentimiento cambiando su configuración de

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

				seguimiento (ver más arriba, bajo Cookies).
Datos relacionados con el dispositivo, como tipo de dispositivo, modelo de sistema operativo, tipo y versión del navegador	Optimización del sitio web, adaptación de contenido, análisis de uso agregado	Consentimiento	14 meses	Puede retirar su consentimiento cambiando su configuración de seguimiento (ver más arriba, bajo Cookies).
Información relacionada con el uso, como hora de uso, duración, lugar de origen, páginas visitadas, clics y acciones en el sitio web	Optimización del sitio web, adaptación de contenido, análisis de uso agregado	Consentimiento	14 meses	Puede retirar su consentimiento cambiando su configuración de seguimiento (ver más arriba, bajo Cookies).

8. Matomo

Nuestro sitio web utiliza el software de análisis web de código abierto Matomo, un servicio de InnoCraft Ltd., 7 Waterloo Quay, PO625 Wellington, Nueva Zelanda. El software solo se opera en nuestros propios servidores.

Se utilizan cookies que permiten el análisis del uso del sitio web. Para este propósito, la información de uso recopilada a través de la cookie (incluida su dirección IP), se transmite a nuestro servidor y se almacena con fines de análisis de uso. No se transmite ningún dato a través de Matomo a servidores fuera de nuestro control. Como parte de este proceso, su dirección IP se anonimiza inmediatamente, de modo que no será identificable para nosotros como usuario. La información recopilada sobre su uso de este sitio web no se transmitirá a terceros.

Utilizamos los datos recopilados para llevar a cabo análisis estadísticos del comportamiento de los usuarios, con fines de optimización de la funcionalidad y estabilidad del sitio web, así como con fines de marketing. Nuestro interés y propósito en los datos radica en la optimización de nuestro sitio web, la adaptación de contenido y la mejora de nuestros productos y servicios. Los intereses de los usuarios están suficientemente protegidos mediante la anonimización. Solo almacenamos los datos de análisis durante el tiempo necesario para los fines del tratamiento, y por un máximo de catorce (14) meses.

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

Puede retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, con efectos futuros, cambiando la configuración de sus cookies (ver más arriba, bajo Configuraciones de Seguimiento). Alternativamente, puede eliminar sus cookies (todas o solo las relacionadas con este sitio web). Luego se mostrará nuevamente el banner con las opciones de selección.

9. Publicidad

Utilizamos cookies con fines de marketing para atraer a nuestros usuarios mediante publicidad que se ajuste a sus intereses. También utilizamos cookies para limitar la probabilidad de que se muestre un anuncio y para medir la efectividad de nuestras medidas publicitarias. Esta información también puede compartirse con terceros en el marco del tratamiento de datos señalado en esta Política, como redes publicitarias.

Con este propósito, definimos grupos de usuarios objetivo en el administrador de anuncios de Facebook basándonos en características específicas; posteriormente, se muestran anuncios a esos usuarios dentro de la red de Facebook. Facebook selecciona a los usuarios en función de la información de perfil que proporcionan y otros datos generados a través del uso de Facebook. Si un usuario hace clic en un anuncio y luego visita nuestro sitio web, Facebook es notificado a través del píxel de Facebook en nuestro sitio web de que el usuario ha hecho clic en el banner.

En términos generales, se genera una suma de verificación (*valor hash*) irreversible y no personal a partir de sus datos de uso, que se transmite a Facebook para fines de análisis y marketing. Como parte de este proceso, se establece una cookie de Facebook. La cookie de Facebook recopila información sobre sus actividades en nuestro sitio web (por ejemplo, comportamiento de navegación, subpáginas visitadas, etc.).

Su dirección IP también se almacena y se utiliza para la gestión geográfica de la publicidad.

No utilizamos Facebook Custom Audiences a través de nuestra lista de clientes ni para la función de "comparación avanzada."

La base legal para el tratamiento de datos descrito es su consentimiento, de acuerdo con el Art. 9 de la Ley 1581 de 2012.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, con efectos futuros, cambiando su configuración de seguimiento (ver más arriba, bajo Cookies). Alternativamente, puede eliminar el almacenamiento local de este sitio web. Posteriormente, el banner con las opciones de selección se mostrará nuevamente.

Para obtener más información sobre el propósito y alcance de la recopilación de datos y el posterior tratamiento y uso de datos por parte de Facebook, así como sobre las opciones de configuración disponibles para la protección de su privacidad, consulte las directrices de protección de datos de Facebook. Puede cambiar la configuración sobre qué anuncios se le muestran en Facebook haciendo clic en este enlace o ajustando la configuración de su cuenta de Facebook.

Si otorga su consentimiento al tratamiento de datos descrito, Facebook, por supuesto, tendrá acceso a sus datos.

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

Para obtener más información sobre el tratamiento de datos y la duración del almacenamiento, póngase en contacto con el proveedor o visite <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Los usuarios que hayan iniciado sesión pueden desactivar la función "Facebook Custom Audiences" en <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#>.

Nombre del proveedor	Tipo de proveedor de servicios	Transferencia de datos a otros países	País	Garantías
Facebook Inc. ("Facebook")	Encargado del tratamiento	Sí	EE. UU.	Cláusulas contractuales estándar

Categoría de datos afectados	Finalidad del tratamiento	Base legal para el tratamiento	Período de conservación	Desactivación/revocación
Encabezado HTTP: contiene información sobre su dirección IP, navegador web, ubicación de almacenamiento de la página, referencia URL y agente de usuario del navegador.	Publicidad basada en intereses	Consentimiento	180 días	Puede retirar su consentimiento cambiando su configuración de seguimiento (ver más arriba, bajo Cookies).
Datos específicos del píxel, por ejemplo, el ID del píxel y los datos de la cookie de Facebook.	Publicidad basada en intereses	Consentimiento	180 días	Puede retirar su consentimiento cambiando su configuración de seguimiento (ver más arriba, bajo Cookies).
Valores opcionales, por ejemplo, información sobre compras realizadas,	Publicidad basada en intereses	Consentimiento	180 días	Puede retirar su consentimiento cambiando su configuración de seguimiento (ver más arriba, bajo Cookies).

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

tasa de conversión.				
---------------------	--	--	--	--

10. LinkedIn Conversion Tracking

En el contexto de la evaluación de nuestra publicidad en línea, utilizamos el servicio LinkedIn Conversion Tracking proporcionado por LinkedIn Corporation (en adelante “LinkedIn”).

Con este propósito, definimos grupos de usuarios objetivo en el administrador de campañas de LinkedIn basándonos en características específicas; posteriormente, se muestran anuncios a esos usuarios dentro de la red de LinkedIn. LinkedIn selecciona a los usuarios en función de la información de perfil que proporcionan, así como de otros datos generados a través de su uso de LinkedIn. Si un usuario hace clic en un anuncio y luego visita nuestro sitio web, LinkedIn es notificado a través de la etiqueta de conversión en nuestro sitio web de que el usuario ha hecho clic en el banner.

La etiqueta de LinkedIn permite capturar los siguientes datos:

- Sitio web visitado, incluida la URL
- Referencias
- Dirección IP
- Propiedades del dispositivo y navegador (agente de usuario)
- Marca de tiempo.

Las direcciones IP se acortan o encriptan (para uso entre dispositivos) por LinkedIn. La información que podría utilizarse para identificar a los miembros directamente se elimina dentro de los siete (7) días siguientes para seudonimizar los datos. Los datos seudonimizados restantes se eliminan en un plazo no mayor a ciento ochenta (180) días.

LinkedIn no comparte datos personales con nosotros como operadores del sitio web; solo nos proporciona informes y notificaciones (que no identifican a los usuarios) sobre el tráfico del sitio web y el rendimiento de la publicidad. LinkedIn también ofrece “retargeting”, que nos permite, como operadores del sitio web, utilizar estos datos para mostrar anuncios personalizados fuera de nuestro sitio web, sin identificar a los miembros individuales. Los datos que no lo identifican también se utilizan para mejorar la relevancia de la publicidad y llegar a los miembros de LinkedIn en varios dispositivos.

Los miembros de LinkedIn pueden controlar el uso de sus datos personales para fines publicitarios a través de la configuración de su cuenta. LinkedIn remite a los usuarios que deseen ajustar sus preferencias de publicidad al siguiente enlace: <https://www.linkedin.com/psettings/advertising/actions-that-showed-interest>.

Procesamos estos datos para evaluar nuestras campañas publicitarias. Los datos para LinkedIn Conversion Tracking no se procesarán sin su consentimiento a través de nuestro banner de cookies. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, con efectos futuros, cambiando su configuración de seguimiento (ver más arriba, bajo Cookies). Alternativamente, puede eliminar el almacenamiento local de este sitio web. Posteriormente, el banner con las opciones de selección se mostrará nuevamente.

Dado que no se puede descartar que los datos recopilados mediante el píxel descrito aquí sean transferidos a LinkedIn Corporation, se requieren las garantías adecuadas

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

para garantizar un nivel adecuado de protección de datos. Como parte del acuerdo de servicio aplicable de LinkedIn, LinkedIn ofrece a los clientes de LinkedIn Services un acuerdo de tratamiento de datos con las cláusulas contractuales estándar asociadas, que puede encontrar aquí: <https://www.linkedin.com/legal/l/dpa>.

Para obtener más información sobre el propósito y el alcance de la recopilación y posterior tratamiento y uso de datos por parte de LinkedIn, así como sobre las opciones de configuración disponibles para proteger su privacidad, consulte las directrices de protección de datos de LinkedIn.

Más información sobre LinkedIn Conversion Tracking está disponible en: <https://business.linkedin.com/de-de/marketing-solutions/conversion-tracking#get-started>.

Categoría de datos afectados	Finalidad del tratamiento	Base legal para el tratamiento	Período de conservación	Desactivación/revocación
Encabezado HTTP: contiene información sobre el sitio web visitado, incluida la URL, referencia, dirección IP, propiedades del dispositivo y navegador (agente de usuario) y marca de tiempo.	Publicidad basada en intereses	Consentimiento	180 días	Puede retirar su consentimiento cambiando su configuración de seguimiento (ver más arriba, bajo Cookies).
Datos específicos del píxel, por ejemplo, el ID del píxel.	Publicidad basada en intereses	Consentimiento	180 días	Puede retirar su consentimiento cambiando su configuración de seguimiento (ver más arriba, bajo Cookies).
Valores opcionales, por ejemplo, información	Publicidad basada en intereses	Consentimiento	180 días	Puede retirar su consentimiento cambiando su configuración de

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

n sobre compras realizadas, tasa de conversión				seguimiento (ver más arriba, bajo Cookies).
--	--	--	--	---

Nombre del proveedor	Tipo de proveedor de servicios	Transferencia de datos	País
LinkedIn Corporation	Encargado del tratamiento	Sí	EE. UU.

11. Seguimiento de conversiones y anuncios de X (con píxeles de X)

Con el fin de promocionar nuestros productos y servicios, colocamos anuncios de X y utilizamos el seguimiento de conversiones de X en nuestro sitio web para evaluar nuestra publicidad en línea. El proveedor es X Corp. (en adelante “X”).

Para ello, definimos grupos de usuarios objetivo en el gestor de campañas de X Ads basándonos en características específicas; los anuncios se muestran a esos grupos dentro de la red X. X selecciona a estos usuarios en función de la información de perfil que proporcionan y otros datos generados a través de su uso de X. No utilizamos X Custom Audiences.

El seguimiento de conversiones de X emplea el “*pixel de X*”, que puede utilizarse para rastrear las acciones de los usuarios después de ver o hacer clic en uno de estos anuncios de X. Cuando hace clic en un anuncio que hemos colocado, se establece una cookie en su computadora. Estas cookies persisten hasta por trece (13) meses en ciertas áreas.

Para obtener más información sobre el uso de cookies por parte de X, visite el [Centro de Ayuda de X](#). Al hacer clic en el anuncio, será redirigido a nuestro sitio web. El píxel integrado en nuestro sitio web notifica tanto a X como a nosotros, como clientes de X, cuando un usuario hace clic en un anuncio y es redirigido a nuestro sitio web. Su comportamiento de usuario, como el sitio web que visita, el contenido que ve, la fecha y la hora de su visita, entre otros, se registran junto con los datos relacionados con el dispositivo, como las aplicaciones y sistemas operativos que utiliza. También se registra su dirección IP.

Esta información se utiliza para generar informes sobre cuántos usuarios han visto o hecho clic en un anuncio. En principio, solo recibimos informes de X en forma agregada y anonimizada, lo que significa que no proporcionan información sobre quién ve o hace clic específicamente en nuestros anuncios. Las estadísticas que X nos proporciona incluyen el número total de usuarios que hicieron clic en uno de nuestros anuncios y, si corresponde, si esos usuarios fueron redirigidos a una página en nuestro sitio web con una etiqueta de conversión. Estas estadísticas nos ayudan a determinar qué contenido es relevante para los usuarios y a optimizar en consecuencia.

En casos excepcionales, si los datos nos permiten identificar a un usuario específico en X, dichos datos se eliminarán dentro de los noventa (90) días posteriores a su recepción.

Para obtener más información sobre el procesamiento de datos al utilizar los anuncios de X y el seguimiento de conversiones, puede consultar [los términos internacionales de publicidad de X](#).

Puede optar por no recibir publicidad basada en intereses solicitada por usted en X visitando los sitios de YourAdchoice o Network Advertising Initiative. Tenga en cuenta que la configuración de publicidad para su cuenta de X solo se aplicará mientras esté conectado a X. Para obtener más información sobre el acceso, consulte [Configuración de Personalización y Datos](#).

Los datos se recopilan y procesan solo con su consentimiento expreso; puede revocar su consentimiento en cualquier momento, con efecto futuro.

12. Formularios de anuncios de contacto de TikTok (TikTok Lead Ads)

Utilizamos TikTok Ads Lead Forms para proporcionar un formulario de contacto mediante el cual los usuarios interesados pueden comunicarse con nosotros directamente. TikTok Lead Ads es un servicio proporcionado por ByteDance, una empresa china (en adelante, "TikTok").

Puede registrarse para eventos en vivo o seminarios web de RATIONAL utilizando TikTok Ads Lead Forms. Al registrarse a través de este formulario, utilizamos un proceso de doble opt-in. Esto significa que, después de proporcionar su dirección de correo electrónico, le enviaremos un correo electrónico de confirmación a la dirección específica y le pediremos que confirme su registro. Si no confirma dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes, su registro será eliminado automáticamente de la base de datos. Una vez que se reciba la confirmación, tendrá acceso personal al evento o seminario web. También guardamos las direcciones IP desde las cuales se registra y confirma la inscripción, así como los momentos en que se producen estos eventos. Hacemos esto para establecer prueba de su registro en el marco de nuestras obligaciones de responsabilidad y, si es necesario, para poder aclarar cualquier posible uso indebido de sus datos personales.

Cuando se pone en contacto con nosotros a través de un formulario de TikTok Ads Lead, solo procesaremos los datos que proporcione (tratamiento, nombre, apellidos, nombre de la empresa, dirección, ciudad, estado, código postal, país, correo electrónico y número de teléfono) para responder a sus preguntas, procesar sus solicitudes y permitirle participar en nuestros eventos.

Cualquier dato requerido estará marcado como obligatorio en el formulario de registro; cualquier información adicional es voluntaria. Cualquier dato que recibamos en el contexto de dicho contacto será eliminado tan pronto como ya no sea necesario para cumplir con el propósito para el cual fue recopilado, su consulta haya sido completamente procesada y ya no necesite o desee más comunicación. Puede oponerse al tratamiento descrito de los datos personales que nos haya compartido a través del formulario de TikTok Ads Lead en cualquier momento, con efectos futuros.

El tratamiento de datos en el contexto de los anuncios de contacto de TikTok (generación de clientes potenciales) está regulado por TikTok a través de los ***Términos Específicos de Jurisdicción*** concluidos como parte del tratamiento, de conformidad con la ley de Tratamiento de Datos.

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

Para obtener más información sobre el procesamiento de datos y la duración del almacenamiento de TikTok, consulte la [Política de privacidad de TikTok](#).

13. Google Ads, Remarketing y Conversion Linker

Utilizamos el servicio Google Ads. Google Ads es un programa de publicidad en línea ofrecido por Google LLC.

Esto significa que colocamos anuncios a través de Google Ads y, como parte de esto, también utilizamos el remarketing y el seguimiento de conversiones de Google, así como el Conversion Linker. Los anuncios se muestran en las páginas de resultados de búsqueda de Google y en sitios web que forman parte de la red publicitaria de Google. También utilizamos listas de remarketing de Ads para anuncios de búsqueda. Esto nos permite personalizar las campañas publicitarias para usuarios que han visitado previamente nuestro sitio web y combinar nuestros anuncios con ciertos términos de búsqueda o mostrar anuncios a visitantes anteriores que, por ejemplo, hayan visto servicios en nuestro sitio web. Así, nos permite mostrar anuncios basados en intereses a los usuarios de nuestro sitio web en otros sitios dentro de la red publicitaria de Google (como un “anuncio de Google” en el marco de búsquedas de Google o en otros sitios web).

El análisis del comportamiento en línea del usuario es necesario para la publicidad basada en intereses. Google utiliza cookies para realizar este análisis. Al hacer clic en un anuncio o visitar nuestro sitio web, Google coloca una cookie en el ordenador del usuario. Estas cookies caducan después de noventa (90) días. La información recopilada a través de la cookie permite a Google dirigir ofertas específicas al usuario en consultas de búsqueda posteriores. Para obtener más información sobre la tecnología de cookies utilizada, consulte la información proporcionada por Google sobre estadísticas del sitio web y protección de datos. El Conversion Linker también nos permite guardar datos de clics para evaluar la información de seguimiento de conversiones de manera efectiva. Esto nos permite ver si los usuarios completan una acción particular (por ejemplo, realizar pedidos) después de hacer clic en un anuncio que hemos colocado a través de Google Ads. Por esta razón, utilizamos la etiqueta Conversion Linker en las páginas a las que los usuarios pueden llegar después de hacer clic en uno de nuestros anuncios. La etiqueta Conversion Linker nos permite capturar información de clics de anuncios para las URL de la página de conversión y guardarla en nuestras propias cookies de primera parte (en lugar de cookies de terceros) en nuestro dominio.

Esta tecnología proporciona tanto a Google como a nosotros, como clientes, información cuando un usuario hace clic en un anuncio y es redirigido a nuestro sitio web. La información obtenida de esta manera solo se utiliza en análisis estadísticos con fines de optimización de la publicidad. No recibimos ninguna información que pueda usarse para identificar personalmente a los visitantes. Dado que utilizamos el enmascaramiento de IP de Google en este sitio web en el contexto de Google Analytics, su dirección IP se transmitirá a Google, pero en forma anonimizada.

Los datos de registro se anonimizan después de nueve (9) meses y la información de las cookies se anonimiza después de dieciocho (18) meses.

Las estadísticas que Google nos proporciona incluyen el número total de usuarios que hicieron clic en uno de nuestros anuncios y, si corresponde, si esos usuarios fueron redirigidos a una página en nuestro sitio web con una etiqueta de conversión. Estas

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

estadísticas nos ayudan a rastrear qué términos de búsqueda se asociaron con una tasa de clics particularmente alta en los anuncios y qué anuncios llevaron a que los usuarios se pusieran en contacto utilizando nuestro formulario de contacto.

Puede encontrar más información sobre protección de datos en el contexto de Google Ads en: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, con efecto futuro, cambiando su configuración de seguimiento (ver más arriba, bajo Cookies). Alternativamente, puede eliminar su almacenamiento local de este sitio web. El banner con las opciones de selección se mostrará nuevamente.

También puede ajustar la configuración de sus anuncios en <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de> para seleccionar los tipos de anuncios que desea ver o desactivar la publicidad basada en intereses en Google.

14. Microsoft Advertising

Microsoft Advertising es un servicio de publicidad en línea utilizado por Microsoft Corporation, One Microsoft Way, para mostrar anuncios.

Utilizamos el servicio Microsoft Advertising (anteriormente Bing Ads) para mostrar anuncios a través de la red de Microsoft y sus motores de búsqueda asociados (por ejemplo, Bing, Yahoo!, Ecosia, etc.). Como parte de Microsoft Advertising, también utilizamos el seguimiento de conversiones asociado. Un requisito para el seguimiento de conversiones es la implementación de la etiqueta UET (Seguimiento Universal de Eventos de Bing), que hemos integrado en nuestro sitio web. Cuando accede a nuestro sitio web a través de un anuncio que hemos colocado, se establece una cookie en su computadora. Estas cookies permiten a Microsoft y a nosotros reconocer que alguien hizo clic en un anuncio, fue redirigido a nuestro sitio web y realizó una acción previamente especificada en el sitio web (conversión). Esta información nos ayuda a personalizar nuestro sitio web, anuncios y ofertas de manera más efectiva para satisfacer sus necesidades.

Además, utilizamos listas de remarketing para presentar anuncios basados en intereses a los visitantes del sitio web dentro de la red publicitaria de Microsoft. Para obtener información detallada sobre los datos y cookies utilizados, visite <https://help.ads.microsoft.com/#apex/ads/en/53056/2-500>.

La información obtenida a través del seguimiento de conversiones se utiliza exclusivamente en evaluaciones estadísticas con fines de optimización de la publicidad. No podemos identificar personalmente al visitante. Las estadísticas que proporciona Microsoft incluyen el número total de usuarios que hicieron clic en uno de nuestros anuncios y si fueron redirigidos a una página con una etiqueta de conversión. También aprendemos si se tomó una acción específica en el sitio web (por ejemplo, cuántas inscripciones se realizaron para un evento, en qué hace clic en nuestro sitio web, cuántas personas visitan nuestro sitio web a través de Microsoft Advertising y cuánto tiempo permanecen en nuestro sitio), así como la palabra clave o el anuncio a través del cual llegó a nosotros.

Microsoft utiliza los datos para optimizar su propia publicidad y otros servicios. Si tiene una cuenta de Microsoft, los datos recopilados pueden vincularse a su cuenta. Microsoft

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

puede reconocer y almacenar su dirección IP. El período de almacenamiento para los datos recopilados por UET es de trescientos noventa (390) días; las cookies de Microsoft tienen una fecha de caducidad de trece (13) meses.

Puede ajustar la configuración de sus anuncios en <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?ru=https:%2F%2Faccount.microsoft.com%2Fprivacy%2Fad-settings> para seleccionar los tipos de anuncios de Microsoft que desea ver o para desactivar la publicidad basada en intereses en Microsoft.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, con efecto futuro, cambiando su configuración de seguimiento o eliminando su almacenamiento local de este sitio web. Posteriormente, el banner con las opciones de selección se mostrará nuevamente.

Asimismo, podrá encontrar más información sobre protección de datos en el contexto de Microsoft Advertising en: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

15. Boletines informativos y contacto promocional por teléfono

Al registrarse para recibir nuestro boletín en nuestro sitio web o mediante Formularios de Contacto de Anuncios Publicitarios (Advertising Lead Forms, ver más abajo), también puede ingresar su número de teléfono para que podamos contactarle con fines de marketing. Esto nos permitirá proporcionarle información por correo electrónico y teléfono/SMS dentro del alcance del consentimiento que ha otorgado, siempre que haya consentido expresamente. Al consentir recibir el boletín y ser contactado por teléfono, acepta recibir:

- Información sobre productos y servicios (como accesorios, orientación sobre sistemas de cocina, consultoría de cocina)
- Invitaciones a eventos y citas programadas (como eventos culinarios, cocina experta, eventos de la Academia, ferias comerciales)
- Encuestas de satisfacción del cliente

Lo anterior, de parte de **RATIONAL AG** o de sus filiales relevantes. Solo la empresa responsable de usted se pondrá en contacto con usted. La jurisdicción depende de dónde esté oficialmente registrada su empresa o dónde se desarrollen sus actividades comerciales.

16. Formularios de Contacto Publicitarios en Facebook y LinkedIn

Utilizamos formularios de contacto publicitarios en Facebook y LinkedIn para ofrecer un formulario mediante el cual las partes interesadas pueden contactarnos directamente por su propia iniciativa. Alternativamente, los usuarios siempre pueden contactarnos directamente a través de los formularios de contacto en nuestro sitio web o por correo electrónico.

Puede registrarse para eventos utilizando estos formularios publicitarios. Procesaremos los datos para responder a sus preguntas, abordar sus inquietudes y permitirle participar en nuestros seminarios web a solicitud.

Cualquier dato suyo que recibamos en el contexto de dicho contacto será eliminado tan pronto como ya no sea necesario para cumplir con el propósito para el cual se recopiló, su consulta haya sido completamente procesada y ya no requiera o desee más comunicación.

No es necesario proporcionar sus datos personales ni contractual ni legalmente. No se realiza ninguna toma de decisiones automatizada, incluido el perfilado, por nuestra parte.

Consideramos pertinente dejar claro que tanto LinkedIn como Facebook almacenan los datos de los usuarios (por ejemplo, dirección IP, posibles intereses personales, comportamiento en las páginas de estos proveedores, información personal archivada en esas redes, etc.) y los utilizan para fines comerciales.

No tenemos control sobre el procesamiento y el uso posterior de estos datos, ya que Facebook/LinkedIn determina de manera autónoma si y cómo se procesan.

Actualmente, no podemos rastrear dónde o por cuánto tiempo se almacenan los datos, qué tan ampliamente se vinculan y analizan, ni a quién se transmiten. Asimismo, no tenemos información ni influencia sobre los plazos de eliminación, es decir, si los datos se eliminan y en qué medida después de un período determinado.

Más información sobre el propósito y el alcance de la recopilación de datos por parte de LinkedIn, su posterior procesamiento y uso, se encuentra en la política de protección de datos de LinkedIn, así como información sobre las opciones de configuración relacionadas con la privacidad.

17. Extensiones de Formularios de Contacto de Google Ads

Utilizamos las extensiones de formularios de contacto de Google Ads para ofrecer un formulario de contacto mediante el cual los usuarios interesados pueden contactarnos directamente. Alternativamente, los usuarios siempre pueden contactarnos directamente a través de los formularios de contacto en nuestro sitio web o por correo electrónico.

Puede registrarse para nuestros eventos (culinarios) utilizando los formularios de contacto de Google Ads.

Cuando nos contacta a través de un formulario de contacto de Google Ads, solo procesaremos los datos que proporcione (su dirección de correo electrónico, su nombre completo, su número de teléfono, su ciudad/estado y código postal, su cargo y nombre de la empresa) en el contexto de manejar su solicitud de participación en uno de nuestros eventos culinarios y permitirle hacerlo.

Además, cualquier dato requerido está marcado como obligatorio en el formulario de registro; cualquier información adicional es voluntaria.

Si se registra para uno de nuestros eventos culinarios, cualquier dato suyo que obtengamos en el curso del contacto será eliminado después de un plazo no mayor a veinticuatro (24) meses, siempre que no inicie ni desee más comunicación durante ese período y no sea necesaria dicha comunicación.

Puede oponerse al procesamiento descrito de los datos personales compartidos con nosotros a través de un formulario de contacto de Google en cualquier momento, con

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

efectos futuros. Para hacerlo, envíenos un correo electrónico a privacy@rational-online.com y exprese su deseo de retirar el consentimiento en el futuro.

18. Google Maps

Utilizamos el servicio de mapas Google Maps. Google Maps es un servicio de mapas proporcionado por Google LLC.

El uso de las funciones de Google Maps puede conllevar la transmisión de información a los servidores del proveedor, por ejemplo, la dirección IP del usuario y la dirección de destino especificada en el contexto de la función de enrutamiento. Esta información generalmente se transmite a un servidor de Google en los EE. UU. y se almacena allí.

Al visitar un sitio web que contiene mapas de Google Maps, su navegador normalmente establecerá una conexión directa con los servidores de Google, incluso si no utiliza el mapa, para que el contenido de este pueda ser transmitido a su navegador e integrado en su vista de página. Al utilizar nuestra herramienta de gestión de permisos (*Usercentrics*), se evitará que esto ocurra si no consiente el procesamiento de sus datos para fines relacionados con Google Maps. Es decir, debido a la forma en que Google Maps está integrado, no se transmiten datos sin su consentimiento.

El proveedor de este sitio web no tiene influencia sobre esta transferencia de datos. Según nuestro conocimiento, se transmiten los siguientes datos:

- Fecha y hora de la visita al sitio web en cuestión
- Dirección de Internet o URL de la página accedida
- Dirección IP en el contexto de la dirección (de inicio) ingresada para fines de planificación de rutas

Utilizamos Google Maps en interés de mostrar nuestros servicios en línea de manera atractiva y facilitar la localización de los lugares que mencionamos en el sitio web.

Al activarlo en su configuración de seguimiento, consiente que Google coloque cookies en su dispositivo, las cuales también pueden utilizarse para analizar su comportamiento de uso con fines de investigación de mercado y marketing. Puede retirar este consentimiento en cualquier momento, con efectos futuros, cambiando su configuración de seguimiento (ver más arriba, bajo Cookies). Alternativamente, puede eliminar sus cookies (todas o solo las vinculadas a este sitio web). Posteriormente, el banner con las opciones de selección se mostrará nuevamente. Si no consiente o retira su consentimiento, se le prohibirá el uso del servicio.

Más información sobre cómo Google maneja los datos de los usuarios está disponible en la [política de privacidad de Google](#).

19. YouTube (modo de privacidad avanzado)

Nuestro sitio web utiliza servicios de YouTube, LLC. Cuando visita una página con un video incorporado de YouTube, normalmente se establece una conexión con los servidores de YouTube y el contenido se muestra en el sitio web mediante el envío de un mensaje a su navegador. Al utilizar nuestra herramienta de gestión de permisos (*Usercentrics*), se evitará que esto ocurra si no consiente el procesamiento de sus datos para fines relacionados con YouTube. Debido a la integración de YouTube, no se transferirán datos sin su consentimiento.

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

Para proteger sus datos personales, también utilizamos la opción de protección de datos avanzada proporcionada por YouTube. Sin embargo, según YouTube, los datos solo se transfieren al servidor de YouTube en "modo de protección de datos avanzada" si inicia activamente el video. Si ha iniciado sesión en YouTube en ese momento, la información sobre los videos que vea se asociará con su cuenta de miembro de YouTube. Puede evitar esto cerrando sesión en su cuenta antes de visitar nuestro sitio web.

Más información sobre la protección de datos de YouTube está disponible en Google bajo el siguiente enlace: <https://policies.google.com/privacy>.

20. Contacto

Tiene la opción de contactarnos a través de nuestra dirección de correo electrónico o utilizando los diversos formularios de contacto. Por supuesto, solo utilizaremos cualquier dato personal que nos transmita de esta manera para el propósito para el cual nos lo proporciona al ponerse en contacto con nosotros.

Cualquier campo en un formulario de contacto que no sea necesario para comunicarnos con usted ha sido marcado como opcional. Esta información nos ayuda a comprender mejor su consulta y a responderla de manera más efectiva. Dicha información se proporciona de manera expresamente voluntaria y con su consentimiento. En la medida en que esto implique información sobre canales de comunicación (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono), también consiente que lo contactemos a través de dichos canales para responder a su consulta.

Por supuesto, puede retirar este consentimiento en cualquier momento con efectos futuros. Para ello, comuníquese con nuestro **Oficial de Protección de Datos**, cuyos datos de contacto se encuentran al principio de esta página.

Dato	Finalidad del tratamiento	Base legal para el tratamiento	Período de conservación
Dirección IP en el registro	Transferencia del contenido del formulario al servidor web	Consentimiento/iniciación/cumplimiento de la relación contractual	Hasta el final de la conexión
Área temática	Respuesta más eficiente a la consulta	Consentimiento/iniciación/cumplimiento de la relación contractual	Hasta que se logre el propósito/conclusión de las obligaciones probatorias
Mensaje	Responder a la consulta	Consentimiento/iniciación/cumplimiento de la relación contractual	Hasta que se logre el propósito/conclusión de las

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

			obligaciones probatorias
Tratamiento	Dirección directa	Consentimiento/iniciación/cumplimiento de la relación contractual	Hasta que se logre el propósito/conclusión de las obligaciones probatorias
Nombre	Dirección directa	Consentimiento/iniciación/cumplimiento de la relación contractual	Hasta que se logre el propósito/conclusión de las obligaciones probatorias
Apellidos	Dirección directa	Consentimiento/iniciación/cumplimiento de la relación contractual	Hasta que se logre el propósito/conclusión de las obligaciones probatorias
*Función	Respuesta más eficiente a la consulta	Consentimiento/iniciación/cumplimiento de la relación contractual	Hasta que se logre el propósito/conclusión de las obligaciones probatorias
*Empresa	Respuesta más eficiente a la consulta	Consentimiento/iniciación/cumplimiento de la relación contractual	Hasta que se logre el propósito/conclusión de las obligaciones probatorias
Dirección de correo electrónico	Responder a la consulta	Consentimiento/iniciación/cumplimiento de la relación contractual	Hasta que se logre el propósito/conclusión de las obligaciones probatorias
Número de teléfono	Responder a la consulta	Consentimiento/iniciación/cumplimiento de la relación contractual	Hasta que se logre el propósito/conclusión de las obligaciones probatorias
*Número de fax	Responder a la consulta	Consentimiento/iniciación/cumplimiento de la relación contractual	Hasta que se logre el propósito/conclusión de las obligaciones probatorias

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

Dirección (de la empresa)	Respuesta más eficiente a la consulta	Consentimiento/iniciación/cumplimiento de la relación contractual	Hasta que se logre el propósito/conclusión de las obligaciones probatorias
---------------------------	---------------------------------------	---	--

**Opcional*

21. Uso de cookies con parámetros UTM al utilizar nuestros formularios de contacto

Utilizamos un parámetro UTM que nos permite añadir extensiones rastreables a sus URLs. Somos responsables de esta cookie. El "*parámetro de fuente*" que utilizamos nos permite definir la fuente del enlace, como una página de Google o un canal de redes sociales.

Cuando accede a la página de RATIONAL AG a través de un enlace de RATIONAL AG etiquetado con un parámetro UTM, esta información se almacena en la *cookie sf_utms*; cuando se registra para un evento a través de nuestro formulario de contacto, esta información se transmite a **RATIONAL AG**. Esto nos permite identificar la fuente (por ejemplo, la página) desde la cual llegó hasta nosotros.

Puede retirar este consentimiento en cualquier momento, con efectos futuros, cambiando su configuración de seguimiento (ver más arriba, bajo Cookies). Alternativamente, puede eliminar sus cookies (todas o solo aquellas vinculadas a este sitio web). Posteriormente, el banner con las opciones de selección se mostrará nuevamente. Si no consiente, o si retira su consentimiento, se le prohibirá utilizar el servicio.

Los datos transmitidos a través del parámetro UTM se eliminarán tan pronto como ya no sean necesarios para los fines del procesamiento, a menos que existan requisitos legales de conservación que indiquen lo contrario. El período de conservación para el contacto en tales situaciones es de un máximo de tres (3) años después de la expiración del propósito del procesamiento.

Los datos recopilados pueden ser transferidos a otras empresas, incluidos miembros internacionales del grupo corporativo RATIONAL AG. Tenga en cuenta que, como parte de este servicio, los datos pueden transferirse a un país sin los estándares de protección de datos requeridos.

22. Descarga de documentos técnicos y otra información

En nuestro sitio web, están disponibles para su descarga diversos documentos técnicos, artículos e infografías. Antes de proceder con la descarga, se le solicitará que proporcione sus datos de contacto (tratamiento, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, código postal, ciudad, país, empresa). Almacenamos estos datos y los utilizamos con fines de dirigirse a usted en correos electrónicos de marketing. Los datos personales que proporcione constituyen su contraprestación contractual a cambio de la provisión de los documentos.

Utilizamos un procedimiento de doble verificación para confirmar su dirección de correo electrónico. Esto significa que, tras proporcionar su dirección de correo electrónico, le enviaremos un correo de confirmación a la dirección especificada y le

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

pediremos que confirme su registro. Si no proporciona la confirmación dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes, su registro se eliminará automáticamente de la base de datos. Una vez registrado, recibirá los materiales solicitados.

También guardamos las direcciones IP desde las cuales se registra y confirma la inscripción, así como los momentos en que cada uno de estos eventos ocurre. Hacemos esto para poder establecer prueba de su registro dentro del marco de nuestras obligaciones de responsabilidad y, si es necesario, aclarar cualquier uso indebido de sus datos personales.

Puede oponerse en cualquier momento al uso de sus datos personales para fines de marketing, con efectos para el futuro. Para hacerlo, haga clic en el enlace de cancelación de suscripción que se encuentra al final de cada correo electrónico de marketing o envíenos un correo electrónico directamente a privacy@rational-online.com y exprese su solicitud de revocar su consentimiento.

Nombre del proveedor de la newsletter	Tipo de proveedor de servicio	Transferencia de datos	País
salesforce.com, inc	Procesador	Sí	EE. UU.

23. Videoconferencias y trabajo en proyectos con Microsoft Teams

Utilizamos el servicio de Microsoft Teams para realizar conferencias de video y audio, webinars, interactuar a través de la función de mensajería y colaborar en documentos en diferentes formatos. Microsoft Teams es un software de Microsoft Corporation (“Microsoft”).

En este contexto, los datos personales de los participantes se procesan como parte de los procesos de comunicación con nosotros y también se almacenan en los servidores de Microsoft.

Los datos procesados dependen del alcance de la comunicación y del propósito de uso. Pueden incluir, en particular, datos de inicio de sesión y contacto, contribuciones visuales y auditivas, mensajes de chat y contenido de archivos y pantallas compartidas. Los tipos de datos procesados incluyen datos contractuales (por ejemplo, nombre, dirección), datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, número de teléfono), datos de contenido (por ejemplo, entradas de texto, archivos de fotos y videos), datos de uso (por ejemplo, tiempos de acceso, interés en el contenido) y metadatos (por ejemplo, información del dispositivo, dirección IP).

Microsoft procesa datos de uso y metadatos con fines de seguridad y optimización de sus propios servicios. Puede encontrar más información al respecto en la [política de privacidad de Microsoft](#).

Tenemos un interés legítimo en ofrecer a nuestros empleados, clientes y socios una variedad de canales de comunicación para promover la facilidad de uso e interacción. Estos intereses se ponderan frente a los intereses de los interesados de que no se capten sus datos mediante el procesamiento de datos o de negarse a que sus datos sean procesados por ciertos proveedores o mediante ciertas técnicas. Dado que todos son libres de utilizar otros medios de comunicación para contactarnos (por ejemplo, correo electrónico o teléfono), Microsoft Teams brinda a los usuarios la opción de no

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

procesar sus datos. Estas alternativas también son comunes y razonables, por lo que no puede asumirse ninguna presión o coacción. Como resultado, el uso de Microsoft Teams se considera necesario como un medio adicional para contactarnos y proteger nuestros intereses legítimos.

Si nos ha dado su consentimiento para el uso de ciertas funciones, también puede revocarlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a privacy@rational-online.com.

24. Transmisión de datos

La Sociedad utilizará los mecanismos con los que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

Sus datos personales no serán transmitidos a terceros para fines distintos a los enumerados a continuación:

Solo compartiremos sus datos personales con terceros si:

- Ha dado su consentimiento explícito para hacerlo;
- La divulgación es necesaria para la constitución, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, y no hay motivo para suponer que tiene un interés legítimo predominante en la no divulgación de sus datos;
- La información es requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Los datos son de naturaleza pública; o
- Dicha divulgación es legalmente permisible y necesaria para los fines del procesamiento de relaciones contractuales con usted.

25. Seguridad de los datos

Hemos tomado amplias medidas técnicas y operativas para proteger sus datos contra la manipulación accidental o intencional, la pérdida, la destrucción o el acceso por parte de personas no autorizadas. Nuestros procedimientos de seguridad se revisan regularmente y se adaptan al progreso tecnológico.

26. Integración de contenido de terceros

El contenido de terceros, como videos de YouTube y la información de mapas de Google Maps, depende de que los proveedores de este contenido (en adelante, "Proveedores Terceros") puedan detectar la dirección IP del usuario. Sin la dirección IP, no podrían transmitir el contenido al navegador del usuario. Como tal, la información de la dirección IP es necesaria para mostrar este contenido. Nos esforzamos por utilizar únicamente contenido cuyos proveedores no requieran información adicional más allá de la dirección IP con fines de entrega. Sin embargo, no tenemos influencia sobre si los proveedores terceros almacenan las direcciones IP, por ejemplo, para fines estadísticos. En la medida en que tengamos conocimiento de tales casos, proporcionamos dicha información a los usuarios.

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

27. Información sobre los derechos de los interesados

Antes de que el Titular autorice el tratamiento de sus datos personales es necesario informarle de forma clara y expresa lo siguiente:

- a. El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo;
- b. El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes;
- c. Los derechos que le asisten como titular, previstos en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012;
- d. La identificación, dirección física o electrónica de la Sociedad.

La Sociedad obtendrá el consentimiento del titular a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tal como la página web, formularios, formatos, actividades, concursos, presenciales o en redes sociales, PQR, mensajes de datos o Apps.

La Sociedad deberá dejar prueba del cumplimiento de la obligación de informar y del consentimiento.

La autorización también podrá obtenerse a partir de conductas inequívocas del Titular del Dato que permitan concluir de manera razonable que éste otorgó su consentimiento para el tratamiento de su información. Dicha(s) conducta(s) debe(n) ser muy clara(s) de manera que no admita(n) duda o equivocación sobre la voluntad de autorizar el tratamiento.

La autorización para tratamiento de datos sensibles y de niños, niñas y adolescentes se sujetará a lo establecido por la ley.

La Sociedad utilizará los mecanismos con los que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

28. Información sobre presentación de reclamaciones

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos deber ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando advierten el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, canalizándola y remitiéndola a través de la dependencia designada y que ejercerá la función de protección de datos personales al interior de la Sociedad.

El reclamo será tramitado bajo las siguientes reglas:

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

a. Se formulará mediante comunicación realizada por el titular o sus causahabientes dirigida a la Sociedad, responsable o el encargado del Tratamiento, la cual debe incluir la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

b. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

c. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En cualquier tiempo y gratuitamente, la persona Titular de los datos personales o su representante podrá solicitar la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales previa acreditación de su identidad. El reclamo lo podrá presentar el Titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la ley 1581 de 2012 y en el decreto 1377 de 2013, y demás normas que los modifiquen o adicionen.

29. Información sobre la retirada del consentimiento

Puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Tenga en cuenta que dicha revocación solo será aplicable en el futuro. El tratamiento que haya tenido lugar antes de la supresión del consentimiento no se verá afectado.

30. Derechos relacionados con el tratamiento de datos con fines de marketing directo

En caso de que se oponga al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo, dejaremos de tratar sus datos personales para dichos fines. Tenga en cuenta que dicha objeción solo será aplicable en el futuro. El tratamiento que haya tenido lugar antes de dicha objeción no se verá afectado.

31. Enlaces a otros sitios web

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a sitios web de otros proveedores. Tenga en cuenta que esta política de privacidad se aplica exclusivamente a los sitios web de RATIONAL AG. No tenemos influencia sobre los sitios web de terceros ni supervisamos si cumplen con las normativas de protección de datos aplicables.

32. Modificaciones a la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o adaptar esta política de privacidad en cualquier momento, de conformidad con las normativas de protección de datos aplicables.

BDO Colombia S.A.S.BIC, una sociedad por acciones simplificada colombiana, es miembro de BDO International Limite, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright © enero 2021. BDO en Colombia. Todos los derechos reservados. Publicado en Colombia.

33. Vigencia

La presente Política entrará en vigencia a partir de la fecha de publicación.

Las bases de datos tendrán una vigencia igual al período en que se mantenga la finalidad o finalidades del tratamiento en cada base de datos, o el periodo de vigencia que señale una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera específica.