

Ordenanza de procedimiento para el sistema de denuncia digital (Whistleblower System) en virtud de la Ley de Diligencia Debida en la Cadena de Suministro.

1. ¿Quién es responsable de las reclamaciones relacionadas con la cadena de suministro (derechos humanos y medio ambiente)?

El responsable de Derechos Humanos es responsable de este procedimiento de reclamaciones en cooperación con el Director de Cumplimiento (“Oficina de Reclamaciones”). Esta oficina recibe y tramita las reclamaciones.

2. ¿Quién puede presentar reclamaciones en relación con la cadena de suministro (derechos humanos y medio ambiente)?

Pueden presentar reclamaciones todos los empleados de RATIONAL y los proveedores directos o indirectos, así como todas las demás personas. Se pueden presentar denuncias anónimas y personalizadas.

3. ¿Cómo se tramitan las denuncias?

Los denunciantes pueden presentar denuncias a través del sistema digital de denuncia de irregularidades.

- › Una vez que haya presentado una denuncia en el sistema de denuncia digital (Whistleblower System), recibirá un acuse de recibo en su portal.
- › La oficina de denuncias comprobará inmediatamente su denuncia en el sistema seguro. La oficina de denuncias comprueba la admisibilidad de la denuncia, es decir, si la denuncia es verosímil y veraz. La oficina de reclamaciones también comprueba si se ha infringido la Ley de Diligencia Debida en la Cadena de Suministro.
- › Si la denuncia lo requiere, la oficina de denuncias se pondrá en contacto con usted para hacerle preguntas. Recibirá estos mensajes en su portal. Si ha presentado una denuncia de forma anónima, deberá conectarse regularmente a su portal. Si ha facilitado una dirección de correo electrónico, se le notificará por correo electrónico que ha recibido un mensaje de la oficina de reclamaciones en su portal.
- › La oficina de reclamaciones tomará otras medidas internas y externas para investigar la reclamación y subsanar la infracción de las normas. Estas medidas se documentan. Para ello, la oficina de reclamaciones puede implicar a otros departamentos internos (por ejemplo, otros departamentos especializados, como el departamento de compras) y/o unidades externas (por ejemplo, bufetes de abogados) u organismos (por ejemplo, la fiscalía) si es necesario.
- › También recibirá una notificación del estado de la reclamación en su portal.
- › La oficina de reclamaciones elaborará un informe final documentado una vez finalizado el procedimiento.

4. ¿Cuál es el idioma del procedimiento?

El idioma del procedimiento son el alemán y el inglés. Por supuesto, puede presentar denuncias en otros idiomas.