

Prohlášení výrobce RATIONAL o záruce

I. Vztah ke kupní smlouvě a k vnitrostátním právním předpisům

1. Tyto záruční podmínky společnosti RATIONAL AG (dále jako společnost RATIONAL) jsou platné, pokud nejsou v rozporu s ustanoveními o záruce platných vnitrostátních právních předpisů.
2. Touto zárukou také výrobce RATIONAL neovlivňuje práva kupujícího výrobku RATIONAL (dále jen zákazník) vůči prodejci, která vyplývají s oboustranně uzavřené kupní smlouvy.

II. Registrace zařízení:

Společnost RATIONAL doporučuje zákazníkům zaregistrovat svá zařízení u společnosti RATIONAL přímo po instalaci. Tato registrace zaručuje bezproblémové vyřizování nároků na záruku.

Zákazníci mohou svoji registraci provést následujícími způsoby:

- a) prostřednictvím funkce ConnectedCooking (connectedcooking.com) v nabídce Service,
- b) na webových stránkách společnosti RATIONAL (rational-online.com) v nabídce Zákaznický servis,
- c) nebo prostřednictvím registrační karty, kterou obdržíte společně s návodem k obsluze.

Zaregistrovat se lze také u každého partnerského prodejce společnosti RATIONAL. V tomto případě by se zákazník měl konkrétně dohodnout se svým prodejcem.

III. Podmínky záruky

1. Podmínkou pro záruku zákazníka je předpoklad, že zákazník povolí společnosti RATIONAL přístup a používání dat ze zařízení. Jedná se o tato data:

- a) tzv. data HACCP, bezpečnostní protokol procesu vaření,
- b) servisní data, která obsahují informace o dílech zařízení a určité údaje o používání,
- c) údaje z protokolů, které udržují provozní stav, včetně chování provozu. Data ze zařízení neobsahují žádné osobní informace o zákazníkovi.

2. Zákazník poskytuje společnosti RATIONAL nevratný souhlas s neomezeným a bezplatným využíváním dat ze zařízení, které společnost RATIONAL od zákazníka obdrží, především za účelem údržby a vývoje produktů.

3. Zákazník má právo zrušit další přístup společnosti RATIONAL k datům ze zařízení. V tomto případě však záruka pozbývá platnost a nároky zákazníka jsou omezeny pouze na případné vady zařízení, které podléhají smluvním a zákonným nárokům na reklamaci vůči prodávajícímu. V případě takového zrušení má však společnost RATIONAL právo na využívání dosud zprostředkovaných dat.

IV. Plnění záruky

1. V rámci podmínek této záruky poskytuje společnost RATIONAL zákazníkovi, který zakoupil produkt RATIONAL:

- a) na nová zařízení a nové příslušenství záruku 2 (dva) roky,
- b) na použitá zařízení z předváděcích akcí, školení apod. společnosti RATIONAL záruku 12 (dvanáct) měsíců (není-li výslovně písemnou formou stanoveno jinak). Tato záruka se počítá od instalace zařízení u zákazníka. Datum instalace, jakož i typ přístroje je nutno doložit prostřednictvím písemného potvrzení nebo faktury za instalaci vystavené obchodníkem či prodejním partnerem zákazníka.

2. Pokud se vyskytnou během doby této záruční lhůty vady, které nejsou vyjmuty ze záruky podle bodu V., společnost RATIONAL tyto vady bezplatně odstraní dle vlastního uvážení opravou, výměnou vadných dílů nebo výměnou výrobku. Díly nebo výrobky, které byly vyměněny, přecházejí do vlastnictví společnosti RATIONAL.

3. Tato záruka je platná ve všech zemích a je uplatnitelná pro přístroje nainstalované ve veškerých zemích, ve kterých autorizovaní partneři společnosti RATIONAL poskytují záruční plnění podle těchto záručních podmínek.

4. Uskutečnění záručního plnění nezpůsobuje ani prodloužení, ani nové započetí záruční doby.

5. Žádná jiná plnění záruky než výše zmíněná nejsou poskytována.

V. Záruční podmínky

1. Vada musí být společnosti RATIONAL písemně oznámena během 14 dnů od doby, kdy byla zákazníkem objevena nebo zpozorována. Rozhodujícím dnem je datum doručení oznámení servisnímu partnerovi společnosti RATIONAL zákazníka.

2. Záruční plnění je poskytováno pouze v případě, že je se zařízením předložena kopie účtenky nebo daňového dokladu, který prodejce vystavil.

3. Záruka neopravňuje k bezplatným kontrolám nebo údržbě zařízení. Rovněž do nároků na záruku nejsou zahrnuty opotřebení zařízení používáním zákazníka ani vady na spotřebním materiálu a na dílech podléhajících opotřebení, které jsou výsledkem normálního používání nebo opotřebení. Spotřební materiály a díly podléhající opotřebení jsou především světelné zdroje a těsnění. Vyloučena ze záruky jsou také poškození skel a vady, které vznikly zanesením přístroje vápenatými usazeninami.

4. Dále jsou ze záruky vyloučeny škody na výrobku, které vznikly:

- a) nevhodným nebo chybným používáním výrobku pro jiné účely, než ke kterým je určen, nebo nedodržováním pokynů k obsluze a údržbě vydaných společností RATIONAL, především nedostatečným čištěním a péčí,
- b) chybnou instalací nebo používáním zařízení způsobem, který neodpovídá platným technickým nebo bezpečnostním technickým požadavkům dané země, ve které je zařízení používáno,
- c) neodbornými opravami nebo zásahy, které neodpovídají předpisům, nebo také pracemi prováděnými neautorizovanou třetí stranou,
- d) vlivy třetích stran či zásahem vyšší moci (jako škody vzniklé požárem či vodou),
- e) používáním jiných čisticích prostředků a péče, než jaké společnost RATIONAL doporučila.

5. Nárok na záruku zaniká, pokud byly použity jiné než originální náhradní díly a díly podléhající opotřebení společnosti RATIONAL, nebo pokud bylo zařízení opravováno nebo otevíráno neautorizovanou dílnou, neautorizovaným opravářským servisem nebo samotným zákazníkem, bez ohledu na to, zda oprava byla provedena odborně a předpisově, a bez ohledu na to, zda tímto zásahem byla vada zapříčiněna.

6. Záruka není nárokovatelná, pokud nebyly dodrženy kontrolní seznamy a návod k instalaci společnosti RATIONAL, nebo pokud nebyly dodrženy doporučované cykly údržby a kontroly. Totéž platí pro vady, jejichž příčinou je prostředí, ve kterém je výrobek používán, například při používání znečištěné, agresivní vody, plynu nedostatečné kvality nebo elektrického proudu s nevhodnou intenzitou nebo napětím. Ze záruky jsou vyloučena jakákoli poškození způsobená přepětím.

7. Pokud společnost RATIONAL při kontrole zařízení zjistí, že uplatňování nároků u reklamované vady není oprávněné, bude náklady na kontrolu prováděnou společností RATIONAL hradit zákazník.

8. Společnost RATIONAL nenese náklady a rizika spojená s přepravou.

VI. Nepřenosná záruka

Záruka je poskytována výhradně původnímu zákazníkovi, který výrobky získal u společnosti RATIONAL, a není přenosná.

VII. Omezení odpovědnosti

Společnost RATIONAL se zavazuje provádět v souladu s výše uvedenými podmínkami pouze opravy nebo výměny výrobků.

Odpovědnost společnosti RATIONAL je vyloučena, pokud to v této části není výslovně upraveno jinak.

Společnost RATIONAL je plně odpovědná v případech hrubé nedbalosti nebo úmyslu, ohrožení života, tělesného úrazu nebo poškození zdraví, úmyslného zatajení vady, převzetí záruky při nákupu a také podle zákona o ručení za výrobek.

V případech prosté nedbalosti ručí společnost RATIONAL pouze při porušení důležitého smluvního závazku a pouze do výše smluvně typické škody předvídatelné v okamžiku uzavření smlouvy (nákupní cena příslušného výrobku). Důležité smluvní závazky jsou takové závazky, jejichž splnění umožňuje až dosažení účelu sledovaného uzavřením smlouvy a na jejichž splnění se může zákazník pravidelně spoléhat.

Výše uvedené omezení odpovědnosti obdobně platí pro případnou osobní odpovědnost zaměstnanců, pracovníků, spolupracovníků, zástupců a osob zprostředkujících plnění.

Mimo nároky na náhradu škody v důsledku nedovoleného jednání dochází k promlčení nároků na náhradu škody v průběhu jednoho roku v případě, že je zákazník ve smyslu § 14 občanského zákoníku podnikatelem.

VIII. Soudní příslušnost, místo plnění

Výlučná soudní příslušnost pro všechny právní spory týkající se tohoto prohlášení o záruce se zákazníky, kupujícími, právní osobou veřejného práva nebo veřejnoprávními fondy, a také místo plnění povinností vyvstávajících ze smluvního poměru pro všechny je Landsberg am Lech. Toto platí také v případě, pokud zákazník nemá soudní příslušnost ve Spolkové republice Německo.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Pro posuzování veškerých právních vztahů k zákazníkovi platí právo Spolkové republiky Německo vyjma kolizní normy. Použití úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) je vyloučeno.
2. Pokud by byla část prohlášení o záruce neplatná nebo neproveditelná, účinnost zbývajících částí tímto není ovlivněna.