



# **RATIONAL ServicePlus.** Pakiet all inclusive.





**Dobre usługi nigdy się nie kończą.**  
Jesteśmy do Państwa dyspozycji.

Gdy tylko jedno z naszych urządzeń znajdzie się w Państwa kuchni, mogą Państwo korzystać z usług RATIONAL ServicePlus. Zawsze, od samego początku, przez cały czas ich użytkowania.



## Zapraszamy do jeszcze lepszego wykorzystania swojej inwestycji. Chętnie Państwu w tym pomożemy.

Brzmi znajomo? Chcą Państwo ulepszyć procesy w swojej kuchni, ale nie wiedzą jak. Chcieliby Państwo mieć więcej czasu, aby móc wypróbować nowe pomysły. Mają Państwo pytania odnośnie zastosowania i przepisów.

W takich przypadkach dobrze jest mieć partnera, który udzieli wsparcia i pomoże w realizacji przedsięwzięć. Kogoś, kto gotowość do pomocy będzie traktować jak oczywistość. Kogoś, kto zna się na rzeczy i dla kogo Państwa życzenia będą ważniejsze niż wszystko inne.

Firma RATIONAL jest dla Państwa takim właśnie partnerem.

Doradcą, który wysłucha i dostarczy odpowiedzi, które naprawdę będą Państwu pomocne. Trenera, który zaprezentuje Państwu, jakie ulepszenia mogą Państwo wprowadzić w swojej kuchni niewielkim nakładem pracy. Specjalistą, który zawsze będzie mieć dla Państwa nowe wskazówki i porady.

Wszystkie te usługi są dołączone do zakupu każdego z naszych urządzeń. Nie płacą Państwo ani grosza więcej.

Nie ma znaczenia, ile lat ma Państwa urządzenie. Ani też, jak kompleksowe lub błahe są Państwa zapytania.

Wraz z 1000 naszych kucharzy jesteśmy do Państwa dyspozycji. Codziennie i wszędzie tam, gdzie Państwo tego potrzebują.

# Pakiet all inclusive.

Pakiet, który zasługuje na swoje miano.



## RATIONAL CookingLive

Zapraszamy do wspólnego gotowania z naszymi mistrzami kuchni i przekonania się, w jaki sposób RATIONAL ułatwia codzienne podejmowanie kulinarnych wyzwań. Wszystkie terminy można znaleźć na stronie [www.rational-online.com](http://www.rational-online.com).

## Doradztwo i planowanie

Pomagamy w podejmowaniu decyzji: wspólnie z klientami opracowujemy optymalne rozwiązania dla danej kuchni. Dodatkowo klienci otrzymują od nas wszelkie potrzebne informacje pomocne w budowie lub remoncie kuchni.

## Instalacja

Nasi partnerzy RATIONAL Service Partner zadbają o montaż urządzenia w Państwa kuchni.

## Osobisty instruktaż

Chętnie odwiedzimy Państwa kuchnię i zaprezentujemy Państwa zespołowi kucharzy funkcjonowanie naszych urządzeń oraz ich optymalną obsługę zgodnie z Państwa wymogami.

## Academy RATIONAL

Tylko u nas szkolenia zawsze są wliczone w cenę. Na stronie internetowej [www.rational-online.com](http://www.rational-online.com) można zgłosić swój udział w jednym z naszych bezpłatnych szkoleń. Mają one na celu zaprezentowanie optymalnego wykorzystania urządzeń SelfCookingCenter® oraz nowych możliwości ich zastosowania w ramach cateringu imprezowego oraz do tworzenia atrakcyjnych kart dań.

## Aktualizacje oprogramowania

U nas bezpłatne są również aktualizacje oprogramowania: wystarczy je po prostu pobrać w Club RATIONAL, aby korzystać z najnowszych wyników naszych badań w zakresie przyrządzania potraw. W ten sposób urządzenie SelfCookingCenter® zawsze będzie zgodne z aktualnym stanem techniki.

## Club RATIONAL

Platforma internetowa dla profesjonalnych kucharzy. Przepisy, porady ekspertów oraz filmy przedstawiające korzystanie z naszych urządzeń – tutaj można znaleźć interesujące informacje i inspiracje do wykorzystania w kuchni. Wystarczy dokonać rejestracji na stronie [www.club-rational.com](http://www.club-rational.com).

## Aplikacja Club RATIONAL

Również w podróży mogą Państwo korzystać z licznych praktycznych wskazówek.

## ChefLine®

W razie pytań odnośnie zastosowania urządzeń lub przepisów, mogą Państwo zgłaszać się do nas, a my chętnie doradzimy Państwu telefonicznie. Szybko, nieskomplikowanie i profesjonalnie. Infolinia ChefLine® jest dostępna pod numerem telefonu 22-490-20-50.

## RATIONAL Service Partner

Nasze urządzenia SelfCookingCenter® są niezawodne i długotrwałe. Jeżeli mimo to staną Państwo przed wyzwaniami natury technicznej, mogą Państwo liczyć na szybką pomoc od RATIONAL Service Partner.

## Zwrot i utylizacja

W myśl wydajności surowców nasze produkty podlegają utylizacji. Odbieramy od Państwa zużyte urządzenia i poddajemy je odpowiedniej utylizacji.

„Gotuję z RATIONAL, ponieważ dobrze jest mieć w zespole najlepszych”.

Holger Stromberg, przedsiębiorca i kucharz niemieckiej reprezentacji w piłce nożnej, Niemcy

# Academy RATIONAL.

## Dokształcamy kucharzy.



Kto regularnie dokształca się i wysyła na szkolenia również swój zespół kucharzy, gotuje bardziej różnorodnie, motywuje pracowników i zachwyca gości. Szkolenia organizowane w ramach Academy RATIONAL są w tym bardzo pomocne.

Profesjonalny instruktaż umożliwi Państwu jeszcze bardziej wydajne wykorzystanie urządzeń RATIONAL w kuchni. Zaprezentujemy Państwu kilka sztuczek związanych z obsługą urządzenia i doбором odpowiedniego wyposażenia, pozwalających zoptymalizować procesy pracy i oszczędzać czas. To czas, który na pewno się opłaci. Szczegółową dokumentację szkolenia i certyfikaty udziału otrzymają Państwo do każdego szkolenia bezpłatnie. Zapraszamy do gotowania z kolegami po fachu i wymiany informacji.

Na stronie internetowej [www.rational-online.com](http://www.rational-online.com) dowiedzą się Państwo, gdzie odbędą się najbliższe szkolenia w Państwa okolicy.

Jeszcze lepiej skrojona na potrzeby Państwa firmy jest nasza oferta indywidualnego doradztwa i wsparcia. Nasi specjaliści odwiedzają Państwa kuchnię, analizują procesy i opracowują możliwości optymalnego wykorzystania posiadanych przez Państwa sprzętów. Wszystkie szkolenia, terminy i lokalizacje znajdują Państwo w naszym prospekcie Academy RATIONAL lub na naszej stronie internetowej.



„Gotujemy z RATIONAL, ponieważ idziemy z duchem czasu i chcemy być na bieżąco”.

Julia Carmen Desa i szef kuchni Jatin Malick, współwłaściciele, Tres Restaurant & Bar, Delhi, Indie



### NOWOŚĆ:

Jeszcze więcej specjalistycznej wiedzy można zdobyć na naszych szkoleniach specjalnych w Academy RATIONAL. Zapraszamy do pogłębienia swojej fachowej wiedzy i poznania nowych sposobów przyrządzania potraw, technik i przepisów skrojonych specjalnie na potrzeby Państwa firmy.

### Nasze szkolenia specjalne obejmują następujące zagadnienia:

- > À la carte
- > Obsługa bankietów
- > Wyżywienie zbiorowe
- > Wyżywienie dla szkół i przedszkoli
- > Zdrowe posiłki na stołówkach zakładowych



Do rejestracji w Academy RATIONAL

# Club RATIONAL.

## Sugestie i wskazówki dla kuchni profesjonalnych.



W Internecie można znaleźć Club RATIONAL – platformę, na której kucharze z całego świata mogą wymieniać między sobą wskazówki odnośnie metod przyrządzania potraw oraz przepisy. Członkowie klubu natychmiast otrzymują aktualne informacje ze świata profesjonalnej kuchni.

Na bieżąco publikujemy tam filmy prezentujące nowe zastosowania i produkty oraz prostą obsługę naszych urządzeń. W klubie nieodpłatnie otrzymują Państwo również aktualizacje naszego oprogramowania, aby urządzenia zawsze spełniały najnowsze standardy techniczne.

Przetestowaliśmy dla Państwa tysiące przepisów, które dostosowaliśmy do naszych urządzeń. W Club RATIONAL mogą Państwo pobierać przepisy, gromadzić swoje ulubione, udostępniać kolegom oraz zamieszczać własne.

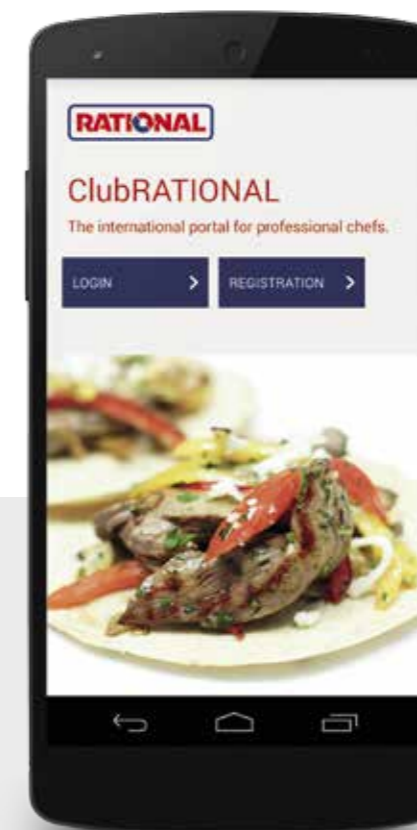
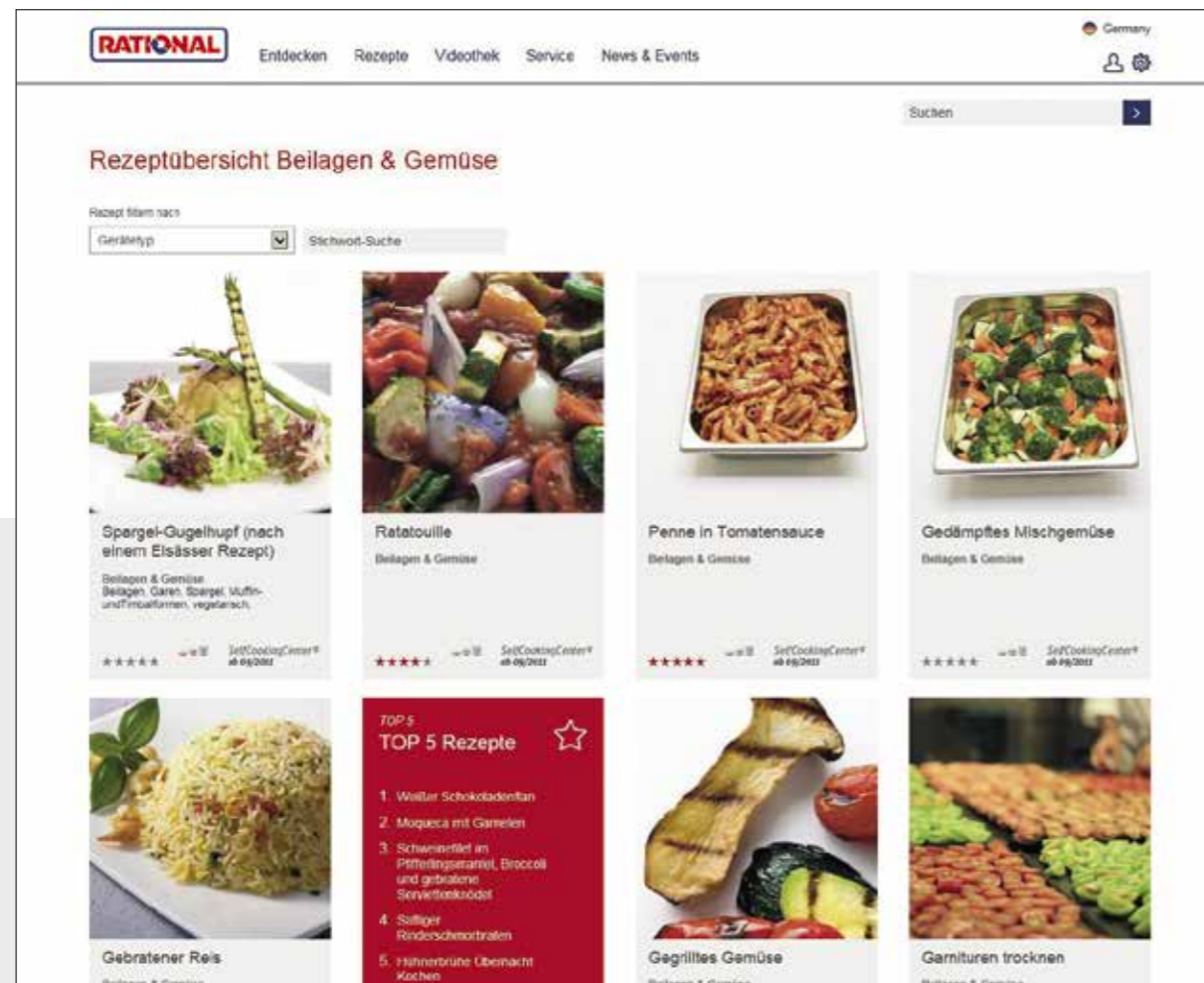
Jeżeli szukają Państwo kreatywnych pomysłów na określone tematy, do dyspozycji mają Państwo liczne książki kucharskie do pobrania.

Bezpłatnej rejestracji w klubie można dokonać pod adresem [www.club-rational.com](http://www.club-rational.com). Wystarczy wprowadzić nazwisko, adres e-mail oraz własne hasło. Zapraszamy do dołączenia do społeczności ponad 90 000 profesjonalnych kucharzy z całego świata.



„Gotuję z RATIONAL, ponieważ przynależność do społeczności profesjonalnych kucharzy i możliwość korzystania z ich wiedzy i doświadczenia sprawiają, że czuję się bezpiecznie”.

Alan Dye, właściciel, Scotts of Carshalton, Anglia



Klub jest również dostępny w wersji mobilnej jako aplikacja do pobrania w GooglePlay lub App Store.



Do Club RATIONAL  
[www.club-rational.com](http://www.club-rational.com)

# ChefLine®.

## Infolinia dla kucharzy.

Lokal pełen gości, a Państwo mają pytanie odnośnie zastosowania lub przepisu. To żaden problem. W każdym razie nie dla nas.

Dysponujemy zespołem doświadczonych kucharzy, do których mogą Państwo zgłaszać się telefonicznie: RATIONAL ChefLine®.

Pomagamy, nawet jeżeli chodzi jedynie o pomysł, którego Państwu w danej chwili brakuje.

Szybko, bezproblemowo i naturalnie nieodpłatnie otrzymują Państwo fachowe porady i wypróbowane wskazówki, których Państwo potrzebują.

Infolinia ChefLine® jest dostępna pod numerem telefonu 22-490-20-50.



/// „Gotuję z RATIONAL, ponieważ ten usługodawca jest partnerem który naprawdę chce służyć mi pomocą”.

Michiko Ishii i Satoshi Ishii, właściciele, Kashiya, Japonia



## Zawsze zgodnie z najnowszym stanem techniki.

Bezpłatne aktualizacje urządzenia jednym kliknięciem myszki.

Z każdym zakupem naszego urządzenia składamy Państwu obietnicę:

codziennie będziemy szukać nowych możliwości, aby mogli Państwo wykorzystywać nasze urządzenia jeszcze prościej, szybciej, taniej i bardziej wszechstronnie, a jednocześnie nieprzerwanie utrzymywać najwyższą jakość.

Wyniki naszych starań zbieramy w naszym oprogramowaniu, które regularnie udostępniamy Państwu jako aktualizacje w Club RATIONAL.

Wystarczy pobrać aktualizację i już można korzystać z osiągnięć naszych najnowszych badań. W ten sposób Państwa urządzenie zawsze będzie spełniać najnowsze standardy technologiczne. Urządzenie, które rośnie wraz z naszym rozwojem.

Dodatkowe koszty? Ależ skąd! Przecież chcemy dotrzymać naszej obietnicy.

„Gotuję z RATIONAL, ponieważ gotowanie z wykorzystaniem technologii, która jest aktualna nawet po latach, jest niezwykle praktyczne”.

Johann Mitterlechner, dyrektor kuchni Hyatt Regency Köln GmbH, Niemcy



# Kompleksowa opieka.

Lepsze usługi już od pierwszego dnia.

Z naszych usług mogą Państwo korzystać nawet wtedy, gdy nie posiadają Państwo jeszcze żadnego urządzenia RATIONAL.

#### **RATIONAL CookingLive**

Zapraszamy do odwiedzenia jednego z naszych bezpłatnych pokazów RATIONAL CookingLive. W ramach prezentacji dowiedzą się Państwo, w jaki sposób RATIONAL ulepsza dzień pracy w kuchni oraz przekonają się o wydajności urządzeń. Pod numerem telefonu 22 864 93 26 lub na stronie internetowej [www.rational-online.com](http://www.rational-online.com) znajdą Państwo najbliższe terminy.

#### **Doradztwo**

Potrzebują Państwo porady, uwzględniającej szczególne warunki w Państwa kuchni? Porady, która da Państwu odczuć, że nie chodzi jedynie o to, aby szybko załatwić interesy, ale znaleźć prawdziwe rozwiązanie? Z RATIONAL będą Państwo spokojni. Wspólnie z Państwem opracujemy rozwiązanie, które najlepiej spełni Państwa wymagania.

#### **Planowanie**

Będziemy Państwa wspierać również podczas planowania i zaprezentujemy Państwu propozycje przebudowy lub budowy Państwa kuchni.

#### **Instalacja i osobisty instruktaż**

Po dokonaniu zakupu urządzenia doradcy RATIONAL Service Partner zadbają o jego montaż w Państwa kuchni.

Chętnie udzielimy Państwu osobistego instruktażu w Państwa kuchni. Zaprezentujemy Państwa zespołowi prostą obsługę naszych urządzeń oraz optymalne wykorzystanie RATIONAL w Państwa kuchni.



„Gotuję z RATIONAL, ponieważ doradztwo było tak dobre, że oszczędziło mi wiele miejsca i kłopotów”.

Pascal Heide-Nigg, szef kuchni i młodszy kucharz, restauracja Pschorr Bräurosl & Heide-Volm, Niemcy

# RATIONAL Service Partner.

## Niezawodny punkt serwisowy w Państwa okolicy.



- Zalety:**
- > Wysoki stopień przeszkolenia wszystkich techników
  - > Wyposażenie techniczne najwyższej jakości
  - > Wykorzystanie wyłącznie oryginalnych części RATIONAL
  - > Krótkie czasy reakcji i duża elastyczność
  - > Bogata oferta usług – doradztwo, instalacja, konserwacja, naprawy

93 % naszych klientów jest bardzo zadowolonych z naszych usług i ocenia nasze produkty jako wyjątkowo niezawodne i długotrwałe.\*

Punkty RATIONAL Service Partner zapewniają bezproblemową obsługę naszych urządzeń w ponad 100 krajach.

Regularnie kontrolujemy i certyfikujemy wszystkich naszych partnerów, sprawdzamy jakość dostarczanych przez nich usług oraz wszystkie procesy, które są konieczne, aby zapewnić Państwu doskonałą jakość usług.

Prosimy zadzwonić pod numer 22 864 93 26 lub znaleźć punkt Service Partner w swojej okolicy pod adresem [rational-online.com](http://rational-online.com).

### Globalna sieć usług

Jako klient RATIONAL korzystają Państwo z największej i najgęstszej sieci kompetentnych punktów serwisowych w naszej branży. Do Państwa dyspozycji jest ponad 1200 certyfikowanych punktów RATIONAL Service Partner na całym świecie. Niezależnie od lokalizacji Państwa firmy – w punkcie RATIONAL Service Partner zawsze znajdą Państwo wsparcie. Oferują one ponadto skrojone na Państwa potrzeby pakiety konserwacyjne, gwarantują niezawodność i pozwalają utrzymać wydajność urządzeń przez wiele lat.

### Przeszkolone osoby kontaktowe

Przykładamy wielką wagę do technicznych kompetencji naszych partnerów. Wszyscy usługodawcy oraz personel techniczny są częścią naszego systemu szkoleniowego. Regularnie przechodzą oni szkolenia i egzaminy, co stanowi gwarancję, że posiadają najświeższą wiedzę techniczną.

\* Analiza zadowolenia klientów przeprowadzona przez instytut TNS Infratest w 2016 r.



„Naszym priorytetowym celem jest zadowolenie naszych klientów. Osiągniemy go jedynie skupiając się na tym, co potrafimy najlepiej: pierwszorzędnym serwisie technicznym”.

Sergio Cera, RATIONAL Service Manager w Serv Industrial, Meksyk



# ...ponieważ mogą Państwo spodziewać się więcej.

**RATIONAL Sp. z o.o.**

ul. Bokserska 66

Warszawa

02-690 Poland

Tel. +48 22 864 93 26

Fax +48 22 864 93 28

[info@rational-online.pl](mailto:info@rational-online.pl)

[rational-online.pl](http://rational-online.pl)